

INFOBEST 4.0

Service Zentrum Oberrhein
Maison de Service Rhin Supérieur



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 14 mars 2024

Plus de 60 rendez-vous individuels depuis le lancement du nouveau service : L'équipe du projet INFOBEST 4.0 | Maison de Service Rhin Supérieur présente les premiers chiffres lors de son assemblée plénière

Depuis le 1er février, deux conseillères d'INFOBEST aident les personnes en quête de conseils à remplir leurs demandes en ligne en matière de situations transfrontalières. Elles ont ainsi pu accompagner plus de 60 citoyennes et citoyens lors de rendez-vous individuels. Les questions portaient principalement sur les demandes de retraite, pour lesquelles les frontaliers et frontalières ne comprennent souvent pas quelles informations sont requises dans les formulaires ou quelles cases doivent être cochées. Mais les conseillères ont également pu répondre aux demandes portant sur les prestations familiales telles que le *Kindergeld* allemand ou les allocations familiales françaises.

La barrière de la langue, notamment lorsqu'il s'agit de remplir ce type de formulaires, la complexité des démarches administratives transfrontalières ainsi que l'absence d'interlocuteurs directs au sein des administrations nationales font de ce nouveau service une aide précieuse pour de nombreux citoyen·ne·s. "Je ne sais pas comment j'aurais fait tout seul" est un retour fréquent de la part des usager·e·s, témoin de leur soulagement.

Ces chiffres et expériences ont été présentés aujourd'hui par l'équipe projet lors de la première assemblée plénière du projet trinational INFOBEST 4.0 | Maison de Service Rhin Supérieur à Strasbourg. En ce qui concerne le développement interne du réseau INFOBEST dans les domaines de la coordination, de la communication et de la digitalisation, l'équipe projet enregistre également les premiers résultats et valeurs ajoutées depuis le lancement du projet début octobre 2023. De nouvelles formations ciblées ont par exemple pu être organisées pour le réseau INFOBEST auprès de la CARSAT et de la Caisse d'Allocations familiales, ainsi que de leurs homologues allemands la *Deutschen Rentenversicherung*, la *Familienkasse*, et la *L-Bank Karlsruhe*, garantissant ainsi la qualité du conseil dispensé aux citoyen·ne·s.

Une coopération trinationale construite autour d'une conviction commune

L'assemblée plénière du projet a réuni les représentants de la cinquantaine de partenaires du projet, financeurs ou associés, d'Allemagne, de France et de Suisse. C'est dans les locaux de la Collectivité européenne d'Alsace qu'ils ont décidé de la gouvernance commune du projet. La conviction que le développement continu des INFOBESTs, la proximité avec les

citoyen·ne·s ainsi que la numérisation de l'offre de conseil sont indispensables, unit les nombreuses parties prenantes au projet, au-delà des frontières.

À propos d'INFOBEST 4.0

INFOBEST 4.0 est un projet trinational visant à développer les quatre INFOBESTs de la région du Rhin supérieur. L'objectif est d'aider les citoyen·ne·s, mais aussi les entreprises, les associations et les administrations de la région du Rhin supérieur en répondant de manière fiable et la plus complète possible à toutes leurs demandes transfrontalières grâce à des approches à la fois concrètes et innovantes. Les nouveaux besoins en outils numériques ainsi que les questions transfrontalières de plus en plus complexes seront particulièrement pris en compte. Les INFOBESTs doivent ainsi devenir à long terme des maisons de services transfrontalières, où les citoyen·ne·s peuvent, après avoir obtenu des conseils sur leur situation individuelle, utiliser directement différents services administratifs numériques avec un appui professionnel.

Environ 60 % du coût total du projet est financé par le programme de financement européen Interreg Rhin supérieur. La Confédération suisse cofinance également le projet via la Nouvelle politique régionale (NPR). Les coûts restants sont pris en charge par les différents partenaires du projet d'Allemagne, de France et de Suisse.

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Kofinanziert von
der Europäischen Union



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rhin Supérieur | Oberrhein

Plus d'informations sur le projet INFOBEST 4.0 : www.infobest.eu/fr/a-propos-dinfobest/infobest-40-maison-de-service-rhin-superieur

Annexe : Liste des partenaires du projet

Contact

INFOBEST 4.0 | Maison de Service Rhin Supérieur

Felicia Herr

Chargée de communication

0049 761 208-4062

felicia.herr@infobest4-0.eu

www.infobest.eu