

COMMUNIQUE DE PRESSE

19 avril 2024

INFOBEST PALMRAIN répond à quelque 6 500 questions transfrontalières en 2023

L'instance trinationale de conseil INFOBEST PALMRAIN a répondu à environ 6 500 demandes émanant de 4 600 personnes en 2023. L'équipe a présenté ces chiffres issus des statistiques lors de la réunion du comité directeur qui s'est tenue aujourd'hui. Les responsables allemands, français et suisses se sont en outre mis d'accord pour assurer la pérennité de l'INFOBEST PALMRAIN au-delà de la période de financement actuelle.

Statistiques 2023 : 1 000 réponses de plus que l'année précédente

En 2023, l'équipe trinationale d'INFOBEST PALMRAIN a répondu à environ 6 500 demandes émanant de 4 600 personnes en quête de conseils. Par rapport à l'année précédente, cela représente 1 000 consultations de plus et une augmentation de 8 % du nombre d'utilisateurs.

La plupart des demandes traitées concernaient la sécurité sociale dans un contexte transfrontalier, la fiscalité et le travail dans le pays voisin. Les thèmes de la pluriactivité et du télétravail transfrontalier sont également de plus en plus présents. Près de 8 % de l'ensemble des demandes concernent ces thématiques. L'équipe observe ici une augmentation de 80 % en deux ans.

Les statistiques ainsi que les axes de travail de l'INFOBEST PALMRAIN de l'année passée se trouvent dans le rapport d'activité 2023, disponible en ligne sur la page <https://www.infobest.eu/fr/a-propos-dinfobest/palmrain>.

Les partenaires s'accordent sur la poursuite du financement après 2026

INFOBEST PALMRAIN fonctionne avec un budget triennal élaboré avec ses partenaires cofinanceurs. Les partenaires se sont mis d'accord pour continuer à financer INFOBEST PALMRAIN au-delà de la période actuelle de financement (2023-2025). Dans le contexte de l'inflation et de l'augmentation des coûts, l'objectif de toutes les parties est avant tout de garantir l'offre transfrontalière d'information et de conseil pour les citoyennes et citoyens de la région des trois frontières.

Une aide pour les formalités transfrontalières

Lors de la réunion, les partenaires ont tiré un premier bilan positif du nouveau service de conseil proposé toutes les deux semaines sur place chez INFOBEST PALMRAIN dans le cadre du projet trinational INFOBEST 4.0 | Service Zentrum Oberrhein. Depuis février, une conseillère accompagne en effet de manière ciblée et individuelle les personnes à la recherche de conseils pour remplir leurs demandes en ligne dans le cadre de démarches transfrontalières. Elle apporte surtout son soutien pour les questions de compréhension, les problèmes linguistiques ou la prise de contact avec les autorités compétentes.

A propos d'INFOBEST : INFOBEST est l'abréviation de "INFormations- und BEratungsSTelle". Les INFOBESTs sont les premiers points de contact pour toutes les questions transfrontalières concernant l'Allemagne, la France et la Suisse. En tant qu'instances publiques et points de contact pour tout type de question, les INFOBESTs ont pour objectif de faciliter et de promouvoir la cohabitation dans la région franco-germano-suisse du Rhin supérieur.

Photo, de gauche à droite : Kathrin Schweizer (Présidente d'INFOBEST PALMRAIN), Marc Borer (INFOBEST PALMRAIN), Daniel Adrian (Co-président d'INFOBEST PALMRAIN), Marcus Schick (INFOBEST PALMRAIN), Marion Dammann (Co-présidente d'INFOBEST PALMRAIN), Christiane Andler (INFOBEST PALMRAIN), Christine Journot-Seiffge (INFOBEST PALMRAIN), Felicia Herr (INFOBEST 4.0).

Crédits : INFOBEST

Contact :

Felicia Herr
Chargée de communication
0049 761 208-4062
felicia.herr@infobest4-0.eu
www.infobest.eu

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Kofinanziert von
der Europäischen Union



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rhin Supérieur | Oberrhein

INFOBEST PALMRAIN
1 Pont du Palmrain
F-68128 Village-Neuf
www.infobest.eu

palmrain@infobest.eu

F +33 3 89 70 13 85
D +49 7621 750 35
CH +41 61 322 74 22

Sprechzeiten:
telefonisch und vor Ort
Montag | Dienstag | Donnerstag
je 10-12 Uhr und 14-16 Uhr
sowie nach Vereinbarung