

INFOBEST PALMRAIN beantwortet 2023 rund 6 500 grenzüberschreitende Fragen

Rund 6 500 Anfragen von 4 600 Ratsuchenden hat die trinationale Beratungsstelle INFOBEST PALMRAIN im Jahr 2023 beantwortet. Diese Zahlen aus der Statistik stellte das Team anlässlich der heutigen Aufsichtsgremiumssitzung vor. Die Träger aus Deutschland, Frankreich und der Schweiz einigten sich außerdem darauf, den Weiterbestand der INFOBEST PALMRAIN nach Ende der aktuellen Finanzierungsperioden zu sichern.

Statistik 2023: 1 000 Antworten mehr als im Vorjahr

Das trinationale Beratungsteam der INFOBEST PALMRAIN beantwortete 2023 rund 6 500 Anfragen von 4 600 Ratsuchenden. Im Vergleich zum Vorjahr sind das 1 000 Beratungen mehr und ein Anstieg der Nutzerinnen und Nutzer um 8 %.

Die meisten der bearbeiteten Anfragen betrafen die Themenbereiche Sozialversicherung im grenzüberschreitenden Kontext, das Steuerwesen sowie das Arbeiten im Nachbarland. Immer mehr Relevanz erhält auch das Thema Mehrfachtigkeit und grenzüberschreitende Telearbeit. So entfallen mittlerweile fast 8 % der gesamten Anfragen auf diese Themenbereiche. Das Team beobachtet hier einen Anstieg um 80 % in zwei Jahren.

Die Statistik sowie die Arbeitsschwerpunkte der INFOBEST PALMRAIN aus dem vergangenen Jahr finden sich im Jahresbericht 2023, online verfügbar auf der Seite <https://www.infobest.eu/de/ueber-infobest/palmrain>.

Träger einigen sich auf die Weiterfinanzierung ab 2026

Die INFOBEST PALMRAIN erhält von ihren Finanzierungspartnern jeweils ein Dreijahres-Budget. Für die Zeit nach der aktuellen Finanzierungsperioden 2023-2025 einigten sich die Partner, die INFOBEST PALMRAIN weiter zu finanzieren. Vor dem Hintergrund der Inflation und gestiegener Kosten ist das Ziel aller Beteiligten vor allem, das grenzüberschreitende Informations- und Beratungsangebot für die Bürgerinnen und Bürger im Dreiländereck sicherzustellen.

Hilfe bei grenzüberschreitenden Anträgen

In der Sitzung zogen die Träger eine erste positive Bilanz des neuen Beratungsservices, der im Rahmen des trinationalen Projekts INFOBEST 4.0 | Service Zentrum Oberrhein alle zwei Wochen auch vor Ort bei der INFOBEST PALMRAIN angeboten wird. Seit Februar begleitet eine Beraterin Ratsuchende gezielt und individuell beim Ausfüllen ihrer Online-Anträge bei grenzüberschreitenden Anliegen. Sie unterstützt vor allem bei Verständnisfragen, sprachlichen Problemen oder der Kontaktaufnahme mit den zuständigen Behörden.

Über INFOBEST: INFOBEST ist die Abkürzung für „INFORmations- und BERatungsSTelle“. Die INFOBESTen sind erste Kontaktstellen für alle grenzüberschreitenden Fragen zu Deutschland, Frankreich und der Schweiz. Als öffentliche Institutionen und Anlaufstellen für alle Fragen haben die INFOBESTen zum Ziel, das Zusammenleben am deutsch-französisch-schweizerischen Oberrhein zu erleichtern und zu fördern.

Foto v.l.n.r.: Kathrin Schweizer (Präsidentin INFOBEST PALMRAIN), Marc Borer (INFOBEST PALMRAIN), Daniel Adrian (Ko-Präsident INFOBEST PALMRAIN), Marcus Schick (INFOBEST PALMRAIN), Marion Dammann (Ko-Präsidentin INFOBEST PALMRAIN), Christiane Andler (INFOBEST PALMRAIN), Christine Journot-Seiffge (INFOBEST PALMRAIN), Felicia Herr (INFOBEST 4.0).

Bildrechte: INFOBEST

Ansprechpartnerin:

Felicia Herr
Kommunikationsreferentin
0049 761 208-4062
felicia.herr@infobest4-0.eu
www.infobest.eu

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Kofinanziert von
der Europäischen Union



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rhin Supérieur | Oberrhein

INFOBEST PALMRAIN
1 Pont du Palmrain
F-68128 Village-Neuf

www.infobest.eu

palmrain@infobest.eu

F +33 3 89 70 13 85
D +49 7621 750 35
CH +41 61 322 74 22

Sprechzeiten:
telefonisch und vor Ort
Montag | Dienstag | Donnerstag
je 10-12 Uhr und 14-16 Uhr
sowie nach Vereinbarung