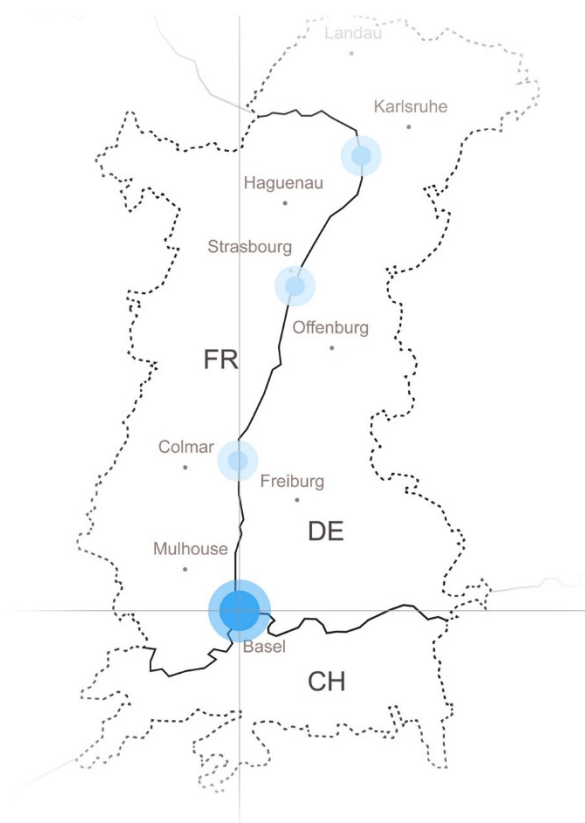


INFOBEST



PALMRAIN



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





Sommaire

Le mot de la présidente	5
Les demandes	6
Les thématiques	7
Quel pays était concerné par les demandes ?	8
Les usager·e·s	8
Information et conseil – le service	10
Le complément – les permanences	10
L'avis des usager·e·s	11
Relations publiques	12
INFOBEST 4.0 célèbre son premier anniversaire	13
Les partenaires cofinanceurs en 2024	15
L'équipe des permanent·e·s en 2024	15
Mentions légales	16

Le mot de la présidente



Chères lectrices, chers lecteurs, cher·e·s ami·e·s d'INFOBEST PALMRAIN,

Depuis 32 ans, le service d'information et de conseil INFOBEST PALMRAIN est, grâce à son offre destinée aux citoyen·ne·s, aux entreprises et aux administrations, le premier point de contact pour les personnes à la recherche d'informations sur des questions transfrontalières. INFOBEST, proche des citoyen·ne·s, renforce ainsi de manière très pratique et concrète les liens au sein de notre espace économique, culturel et de vie trinational.

L'équipe d'INFOBEST PALMRAIN a de nouveau pu, en 2024, conseiller et soutenir des frontalier·e·s et d'autres institutions. Les permanent·e·s ont cette année répondu à un total de 7 026 demandes émanant de 4 798 personnes. Le nombre de demandes est ainsi légèrement supérieur aux chiffres de l'année précédente et atteint le niveau des années 2012 à 2017, les chiffres les plus élevés jusqu'à présent.

Les demandes concernent l'assurance maladie, la retraite, le chômage, la fiscalité, les prestations familiales, le droit du travail et d'autres thèmes transfrontaliers. Depuis quelque temps, un changement dans la formulation des demandes a été observé en raison de l'augmentation de la mobilité internationale, des formes de travail modernes et de la numérisation croissante.

Nouveauté en 2024, le projet de Maison Service Rhin supérieur | INFOBEST 4.0 a permis de proposer régulièrement dans les locaux de l'instance des permanences durant lesquelles les usager·e·s peuvent prendre des rendez-vous sur des thèmes comme les prestations familiales et l'assurance retraite. Ces permanences tenues par Claudia Le Clerc, référente INFOBEST 4.0 et basée à Kehl, sont régulièrement complètes et la nouvelle prestation proposée répond à une forte demande des usager·e·s.

L'équipe actuellement en place au Palmrain reste inchangée depuis 2021. Cette continuité témoigne non seulement de la satisfaction des collaborateur·trice·s à l'égard de cette mission pleine de sens, mais garantit également une qualité constante des informations et des prestations de conseil.

L'équipe d'INFOBEST PALMRAIN présente régulièrement son offre de prestations et de conseil à différentes occasions. Cela permet de promouvoir les activités de l'instance et de l'intégrer plus facilement à des réseaux avec d'autres acteurs et institutions de la région du Rhin supérieur.

La principale préoccupation de l'instance est son financement. Dans une situation tendue des budgets publics et des coûts croissants, INFOBEST PALMRAIN se retrouve encore une fois dans une situation difficile. L'année prochaine, il incombera aux partenaires financeurs de l'instance d'assurer la pérennité du service de conseil et d'information dans un contexte changeant où des conditions cadres pourraient être modifiées.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des partenaires cofinanceurs et les soutiens d'INFOBEST PALMRAIN et d'INFOBEST 4.0. En 2024 et au cours des années précédentes, ils ont rendu possible le succès d'INFOBEST PALMRAIN et d'INFOBEST 4.0. Je tiens à remercier tout particulièrement Madame Kathrin Schweizer, Regierungsrätin du Canton de Bâle-Campagne, pour son important engagement en tant que Présidente d'INFOBEST PALMRAIN en 2023 et 2024.

Je me réjouis du développement de notre institution commune et de la poursuite d'une collaboration fructueuse pour le bien de nos citoyen·ne·s dans la région des trois frontières.

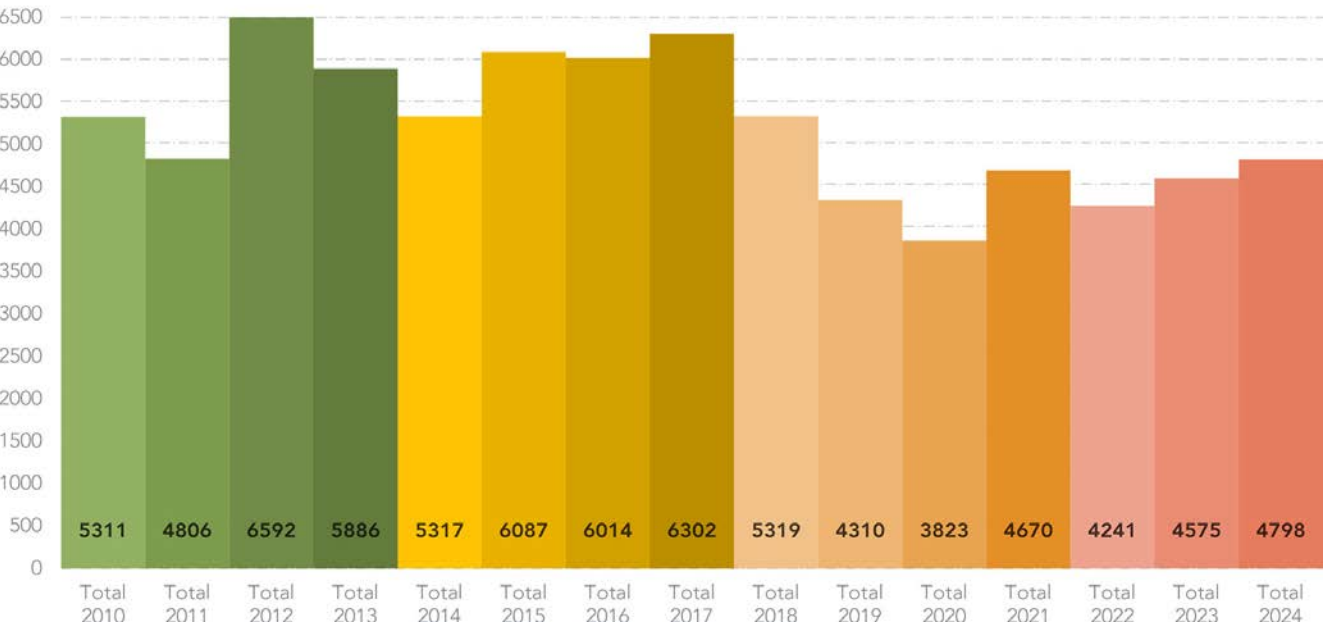
Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre rapport d'activité 2024 et vous en souhaitons bonne lecture.

Marion Dammann,

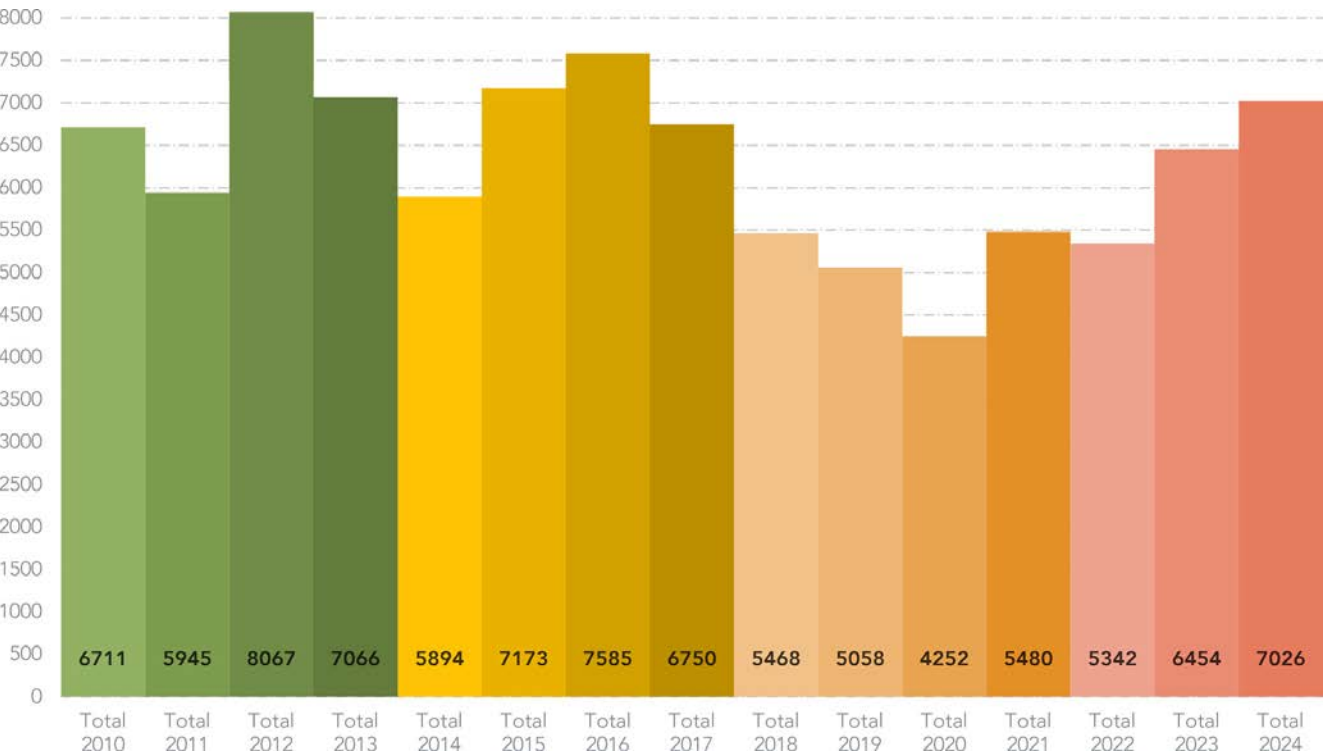
Présidente du Comité directeur
d'INFOBEST PALMRAIN et
Landrätin du Landkreis Lörrach

Les demandes

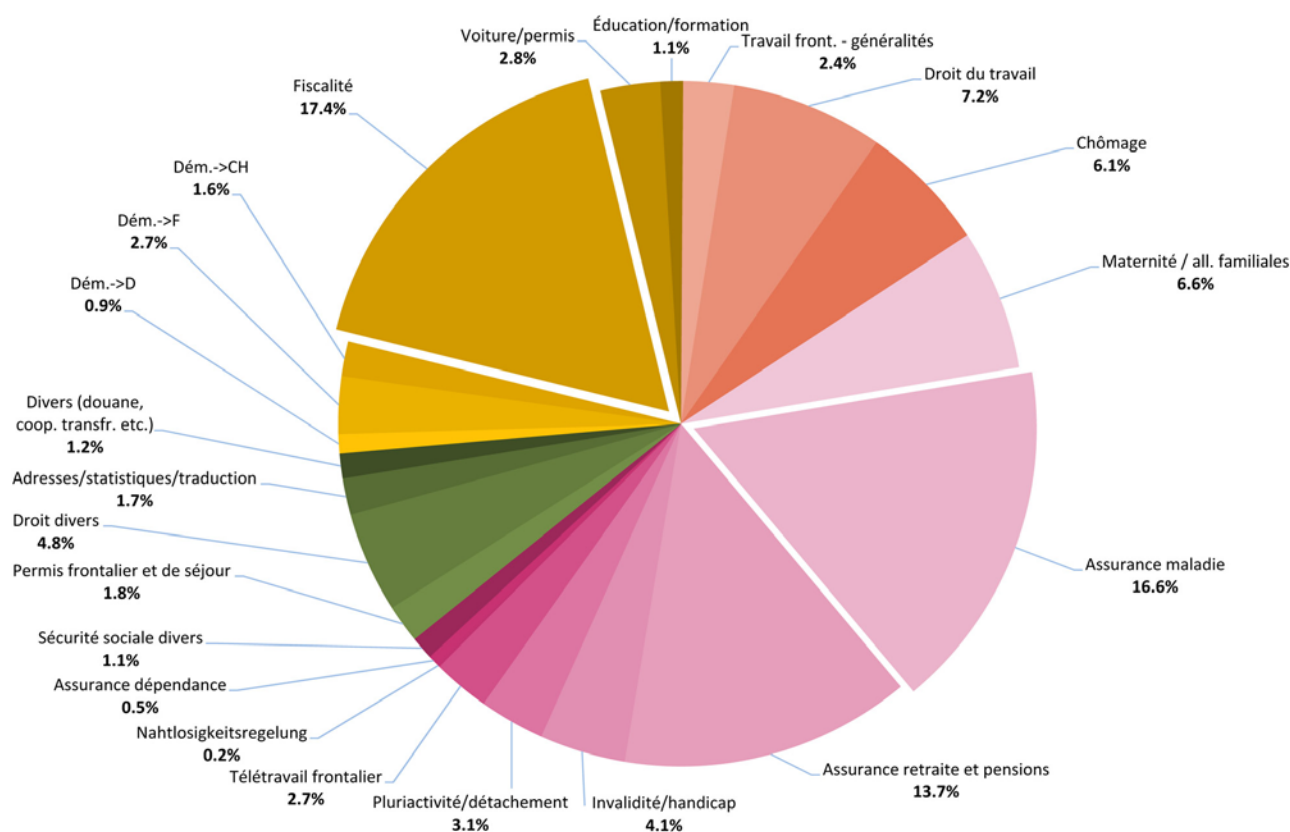
La stabilité et l'expérience de l'équipe en place lui a permis de servir en 2024 quelque 4 800 usager·e·s et répondre à leurs 7 000 demandes, très diverses et souvent complexes. Cet excellent résultat a été atteint malgré un programme de travail par ailleurs chargé et marqué notamment par de nombreuses réunions et échanges avec les instances du réseau INFOBEST.



△ Nombre annuel d'usager·e·s depuis 2010



△ Nombre annuel de demandes depuis 2010



△ Répartition des thématiques des 7 026 demandes traitées en 2024

Les thématiques

Dans l'ensemble, le graphique des thématiques traitées est similaire à celui de l'année précédente, aucun fait particulier ni aucune modification de réglementation significative n'étant intervenu en 2024. Une légère variation est toutefois à noter en ce qui concerne les rubriques présentées. En effet, les quatre équipes du réseau INFOBEST se sont accordées sur une liste remaniée afin de mieux tenir compte de certaines évolutions et spécificités locales et de faciliter la compilation des statistiques du réseau. Ainsi, par exemple, les rubriques "pluriactivité et détachement" et "télétravail transfrontalier" ont été scindées, alors que "recherche d'emploi" et "indemnisation chômage" ont été regroupées. Parallèlement, la nouvelle rubrique "permis frontalier et de séjour" permet de mettre en évidence les demandes récurrentes de personnes ne possédant pas la nationalité d'un pays de l'Union européenne ou suisse souhaitant elles aussi travailler ou s'installer dans le pays voisin.

Les questions liées aux assurances et prestations sociales restent de loin les plus nombreuses et représentent près de la moitié (48.6 %) de toutes les demandes traitées. Dans ce domaine, celles concernant les pensions de retraite (13,7 % en 2024) et l'assurance maladie (16,6 %) ont d'ailleurs encore augmenté. Les raisons du fort taux de demandes portant sur l'assurance maladie ont été résumées dans le rapport d'activité 2023 : elles relèvent en grande partie du droit d'option offert aux travailleurs et travailleuses frontalier·e·s en Suisse, mais concernent souvent aussi des difficultés à obtenir une première carte vitale pour des personnes nouvellement installées en France, le souhait de se faire soigner dans un pays voisin autre que celui de résidence ou de travail. Depuis quelque temps, s'y ajoutent la volonté exprimée par de futur·e·s retraité·e·s habitant en zone frontalière de s'assurer ou rester assuré·e·s en Suisse, même en touchant une pension de leur pays de résidence et, par exemple, l'affiliation obligatoire, souvent relativement onéreuse, à l'assurance maladie du pays d'emploi d'un·e retraité·e souhaitant compléter ses revenus par quelques heures de travail dans le pays voisin.

Les questions concernant la retraite sont plus fréquentes à mesure que les possibilités de contacter directement les organismes d'assurance retraite diminuent. Par ailleurs, bien des usager·e·s sont déçu·e·s qu'INFOBEST ne puisse pas leur fournir une estimation fiable quant à leurs futures pensions françaises – d'autant que l'outil en ligne sur le site de l'assurance retraite française ne le permet pas en cas de carrière transfrontalière.

La fiscalité représente une proportion élevée des demandes, très stable depuis plusieurs années et généralement nettement supérieure à la moyenne du réseau. Outre les questions liées à un nouvel emploi ou un déménagement transfrontaliers, au Palmrain beaucoup portent sur l'imposition des prestations en capital du deuxième pilier de la prévoyance professionnelle suisse. Certaines concernent aussi la taxation de successions franco-suissees en l'absence, depuis 2015, de convention bilatérale en la matière. L'imposition à la source en Allemagne appliquée quasi-systématiquement aux salarié·e·s d'entreprises intérimaires résidant en France, et la procédure relativement compliquée pour obtenir le remboursement de l'impôt prélevé sur le revenu de ces personnes très majoritairement imposables en France, est une problématique récurrente également.

La part des demandes concernant la pluriactivité (3,1 %) et, surtout, le télétravail transfrontalier (2,7 %) a logiquement diminué par rapport à 2023 (total 7,9 %, équivalent, en valeur absolue, à 102 demandes de plus), suite à la publication et la mise en œuvre de l'accord-cadre sur le télétravail transfrontalier le 1^{er} juillet 2023 (cf. rapport d'activité 2023). Toutefois, ces demandes nécessitent toujours une attention particulière et beaucoup sont très complexes et par conséquent chronophages.

Dans la mesure où le télétravail transfrontalier est devenu une priorité de nos usager·e·s, l'équipe avait rédigé un mémento en 2023 qui a été réactualisé en 2024 :

Télétravail transfrontalier – l'essentiel en bref

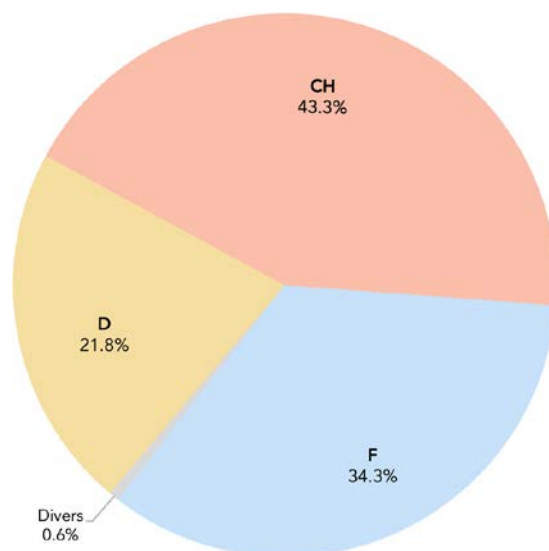
Le mémento est à télécharger sur notre site internet :

www.infobest.eu/fr/publications



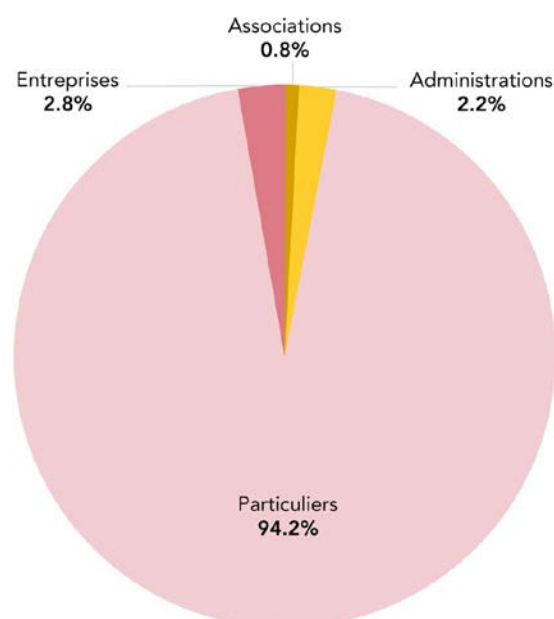
Quel pays était concerné par les demandes ?

Comme "toujours", les demandes traitées par l'équipe trinationale concernent majoritairement la Suisse, principal pays d'emploi des usager·e·s de l'instance. Un bon tiers des demandes porte sur la France, "terre d'immigration" depuis les deux pays voisins et pays où les services publics sont le plus difficile à contacter.



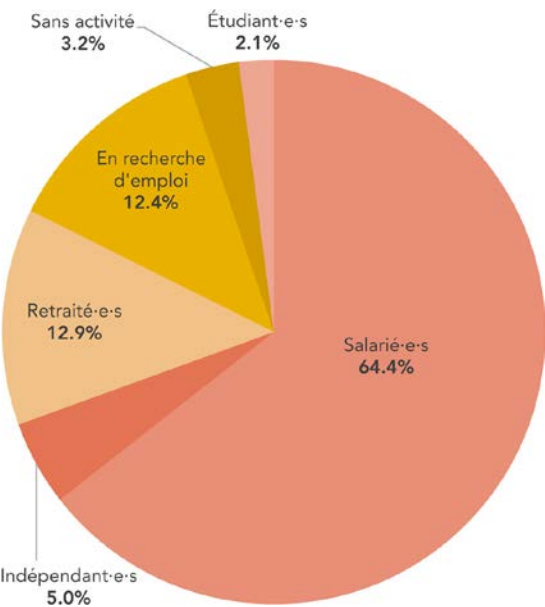
△ Pays concernés par les demandes en 2024

Les usager·e·s

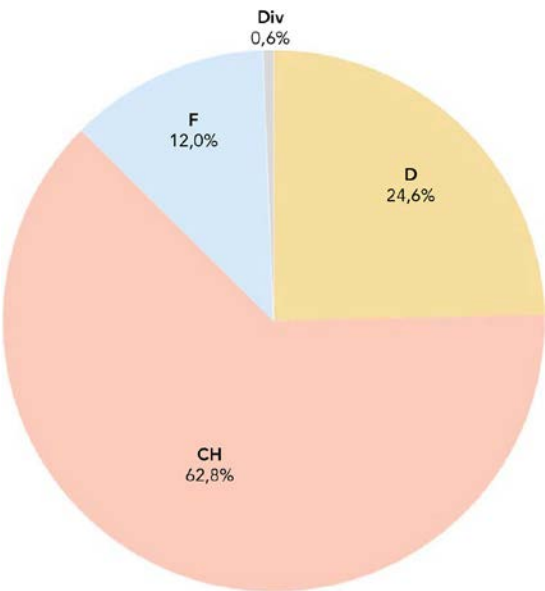


△ Typologie des 4 798 usager·e·s servi·e·s en 2024

INFOBEST PALMRAIN reste sans conteste un service public trinational par excellence. Ses usager·e·s sont essentiellement des personnes privées, dont près de deux tiers sont salarié·e·s, (très) majoritairement en Suisse.

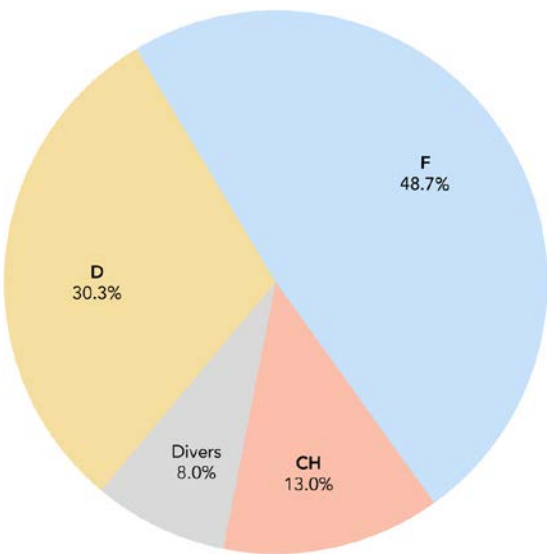


△ Activité/situation des usager·e·s en 2024

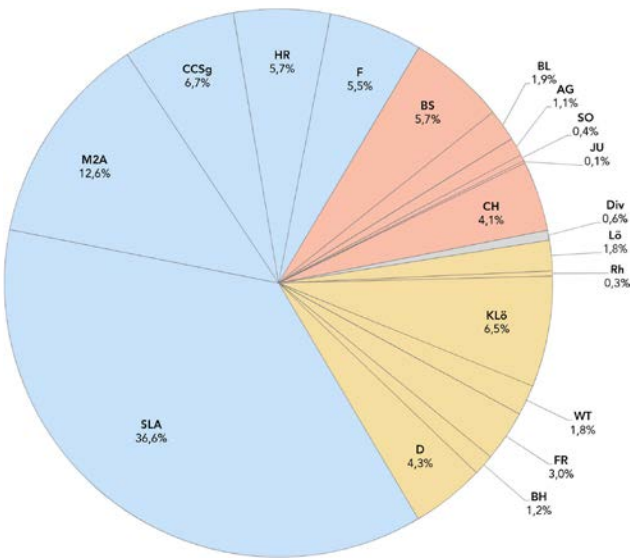


△ Pays d'activité en 2024

Un peu moins de la moitié (48,7 %) des usager·e·s de l'instance sont des Français·es, mais plus des deux tiers (67,1 %) résident en France, principalement sur le territoire de Saint-Louis Agglomération.



△ Nationalité des usager·e·s en 2024



△ Lieu de résidence des usager·e·s en 2024

Légende :

AG/BL/BS/JU/SO/CH = Cantons Argovie, Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Jura, Soleure ; reste de la Suisse

FR/Lö/Rh = Villes de Freiburg im Breisgau, Lörrach, Rheinfelden

BH/KLö/WT/D – Landkreise Breisgau-Hochschwarzwald, Lörrach, Waldshut-Tiengen ; reste de l'Allemagne

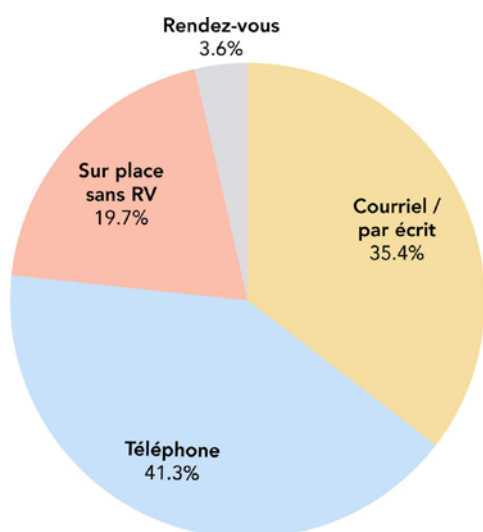
CCSg/M2A/SLA = Communauté de Communes Sundgau, Mulhouse Alsace Agglomération, Saint-Louis Agglomération

HR/F = Haut-Rhin ; reste de la France

Div = Divers

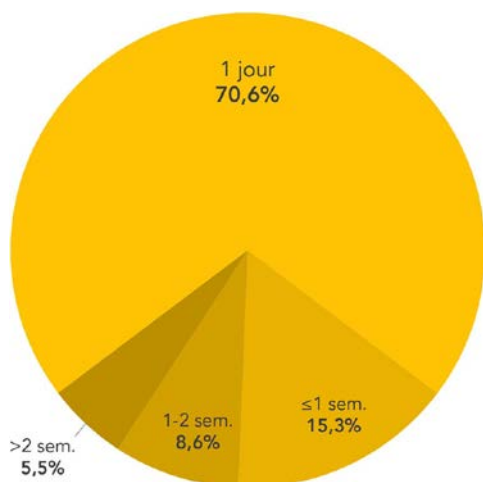
Information et conseil – le service

Plus du tiers des demandes (1 689) parviennent à l'équipe par courriel (contre 15 à 20 % avant les années Covid). Nombreux et nombreuses sont bien sûr les usager·e·s qui préfèrent le contact direct. Ainsi, 939 sont venu·e·s spontanément au Palmrain pendant les heures d'ouverture et 1 966 ont choisi l'entretien téléphonique. Si quelques usager·e·s préfèrent la formule "rendez-vous", pour l'essentiel, les personnes servies préfèrent le "service immédiat" et apprécient grandement de le trouver encore chez INFOBEST PALMRAIN.



△ Type de prise de contact (2024)

L'équipe est d'ailleurs fière de ses délais de traitement. Malgré la charge de travail et la complexité sans cesse grandissante des demandes plus de 70 % des réponses fournies par les permanent·e·s de l'instance le sont en l'espace d'un jour ouvrable.



△ Délai de traitement en 2024

Le complément – les permanences

Si les nombreuses permanences organisées avant la pandémie de Covid-19 et les bouleversements qu'elle a engendrés jusque dans l'organisation du travail ne peuvent plus être proposées depuis, l'offre s'est néanmoins un peu étoffée en 2024.

La Caisse d'allocations familiales de Mulhouse a proposé neuf dates de permanences téléphoniques en 2024 (contre sept en 2023) et ainsi assuré soixante-seize consultations. Comme à l'accoutumée, l'équipe a préalablement enregistré l'ensemble des éléments et données nécessaires et transmis les plannings pour permettre de traiter au mieux ces demandes à distance. Ces entretiens téléphoniques ne peuvent par essence pas offrir le même niveau de service que des consultations sur place, notamment parce qu'elles ne permettent pas d'échange de documents, mais il est à noter – et très apprécié – que la Caf peut au besoin les mener en allemand.

Par ailleurs, à l'initiative du responsable du service des impôts des particuliers de Saint-Louis, d'excellents contacts ont pu être renoués avec l'administration fiscale française au printemps et deux permanences ont spontanément pu être proposées au moment de la déclaration des revenus. Elles ont permis à seize usager·e·s français·e·s, allemand·e·s et suisses de bénéficier de rendez-vous individuels et obtenir des explications, réponses et conseils personnalisés.

Enfin, comme prévu, les permanences de la conseillère embauchée dans le cadre du projet INFOBEST 4.0 pour aider les usager·e·s à remplir leurs demandes d'allocations familiales ou de pensions de retraite pour la France et l'Allemagne, ont démarré dès janvier. Cinquante rendez-vous ont ainsi été programmés au cours de dix permanences.

L'avis des usager·e·s

Vielen Dank für Ihre Informationen, welche für uns sehr wertvoll sind. Bei Fragen werde ich mir erlauben, wieder Kontakt mit Infobest aufzunehmen.

Merci beaucoup pour votre réponse rapide et vos explications très claires. C'est toujours agréable de traiter avec infobest.

Vielen vielen Dank für Ihre letzte E-Mail. Dank Ihrer detaillierten Anleitung habe ich alle genannten Unterlagen verschickt. [...] Ihre Arbeit ist für Neu-Zugezogene sehr wertvoll!

Cela fait maintenant 1 année que je travaille en Suisse et je ne saurais vous remercier d'avantage pour toutes vos réponses qui m'ont permis de "passer le pas".

Nochmals vielen Dank für das hilfreiche und zielführende Gespräch.

INFOBEST konnte mir bis jetzt immer mit allen meinen Anliegen weiterhelfen.

Sans vous je n'aurai rien compris !!

Un travail impliquant une vue plus large et fondée, correspondant à la demande du client, est devenu rare et mérite un signe de reconnaissance.

Vielen lieben Dank für Ihre schnelle Antwort. Damit habe ich nicht gerechnet und mich gestern Abend sehr darüber gefreut. Die Informationen sind sehr hilfreich.

Formidable vous avez exactement répondu à mes questions

Auch diese Antwort von Ihnen ist uns eine große Hilfe, nachdem meine Tochter schon lange im Netz herumgesehen und dauernd widersprüchliche Informationen bekommen hatte. [...] Ganz, ganz herzlichen Dank und Ihnen alles Gute!

Je n'aurais pas pu être mieux conseillé.

Un énorme merci pour toutes les infos données hier par téléphone, ainsi que pour ce mail détaillé.

Vous m'avez rassuré sur plusieurs des points liés à la réglementation [...]. Merci pour votre implication dans l'aide des frontaliers, et merci également pour votre sourire et votre bonne humeur au téléphone.

Jetzt ist die Lage viel klarer für mich. Interessant, dass es die neue Bezeichnung "Workation" gibt. Ich habe mich gleich an die Kontaktstelle in Frankreich CNG gewendet und das Formular A1 beantragt.

Je vous remercie pour notre entretien téléphonique et pour toutes vos informations très utiles.

Wir sind sehr froh, dass es Ihre Stelle gibt, zu der wir in den letzten 20 Jahren mehrere hundert Male weiterverwiesen haben.

Non seulement vous décrochez votre téléphone, et en plus, vous répondez aux mails !

Je trouve donc votre démarche très professionnelle, orientée vers l'utilisateur et à citer en exemple !

Vielen herzlichen Dank für Ihre ausführliche Dokumentation und für die diversen Links.

Eine so grossartige Dienstleistung und wertvolle Unterstützung habe ich wahrlich noch nicht oft erlebt! Besten Dank!!

Tausend Dank für die wertvollen Informationen!

Dies hilft uns sehr gut weiter bei der Unterstützung des Projektes des Kunden.

Ich danke Ihnen sehr für diese Ausführungen und gebe diese Angaben gerne so auch an den Kunden weiter.

Merci à vous et... MERCI à INFOBEST

Relations publiques

L'équipe du Palmrain n'a pas seulement été mobilisée au quotidien pour répondre aux nombreuses et diverses demandes de ses usager·e·s, elle a aussi tenu à participer à plusieurs manifestations et à organiser des rencontres afin de renforcer les liens entre les administrations, l'équipe et les citoyen·ne·s. En outre, les permanent·e·s ont, à de multiples occasions, présenté les missions d'INFOBEST PALMRAIN tout en faisant la promotion de la coopération transfrontalière.

- 20 janvier, Strasbourg, Rencontre des jeunes suisses du Grand Est, organisé par le Consulat général de Suisse, présentation d'INFOBEST PALMRAIN
- 20 et 21 janvier, Parc expo Mulhouse, Salon de l'orientation et de l'évolution professionnelle, organisé par la MEF - Maison de l'emploi et de la formation, stand INFOBEST
- 23 février, visioconférence, interview avec l'ÖIR / DG Regio (Commission européenne) concernant des thématiques transfrontalières
- 1^{er} mars, visioconférence, réunion du Groupe de travail Économie et Emploi de la CRS, présentation de la réglementation du télétravail transfrontalier et des conséquences de la création d'un établissement stable à l'étranger
- 13 mars, Lörrach, stand INFOBEST lors de la REGIO-Messe
- 19 mars, visioconférence, interview avec la Badische Zeitung concernant l'emploi de personnel frontalier, le détachement et d'autres thèmes
- 27 mars, Mulhouse, MonatsTreff organisé par la MEF, stand INFOBEST
- 8 avril, Palmrain, visite d'étudiant·e·s du Department of Human Geography and Spatial Planning at Utrecht University, présentation d'INFOBEST PALMRAIN
- 23 et 24 avril, Palmrain, visite d'étudiant·e·s de la filière International Business Management auprès de la Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, présentation d'INFOBEST PALMRAIN
- 25 avril, Bâle, séminaire professionnel "Arbeitsverhältnisse im Grenzverkehr" du Arbeitgeberverband Region Basel, présentation des thématiques de sécurité sociale dans un contexte transfrontalier, de la pluriactivité et du télétravail transfrontalier
- 7 mai, Europatag au Regierungspräsidium Freiburg, présentation d'INFOBEST PALMRAIN et de la réglementation du télétravail transfrontalier
- 13 mai, Saint-Louis, discussion avec la direction du Service des impôts des particuliers (SIP) de Saint-Louis pour intensifier les échanges entre les deux instances, s'en suivirent deux permanences du SIP de Saint-Louis tenues par son Directeur à INFOBEST PALMRAIN à destination des usager·e·s (24 et 31 mai)
- 22 et 23 mai, Wasserauen, Canton Appenzell-Innerrhoden, réunion du ständiger Ausschuss der Internationalen Bodenseekonferenz, présentation d'INFOBEST PALMRAIN
- 3 juillet, Palmrain, visite du Landrat a.D. Walter Schneider et d'autres personnes de l'administration et du monde économique, présentation d'INFOBEST PALMRAIN
- 17 septembre, Bâle, réunion de la Tripartite Kommission TPK au Amt für Wirtschaft und Arbeit AWA BS, présentation d'INFOBEST PALMRAIN et de la réglementation du télétravail transfrontalier
- 24 septembre, Palmrain, visite de membres de l'état-major du Amt für Wirtschaft und Arbeit AWA BS, présentation et échange autour du travail d'INFOBEST PALMRAIN
- 2 octobre, Palmrain, discussion avec la direction des France Travail de Saint-Louis et d'Altkirch pour intensifier les échanges entre les différentes structures
- 22 octobre, Palmrain, visite de l'archevêque de Strasbourg, présentation d'INFOBEST PALMRAIN et échange sur les préoccupations des habitant·e·s des Trois Pays
- 13 novembre, Haltingen, manifestation sur les thématiques transfrontalières auprès de la Volksbank Markgräflerland, présentation d'INFOBEST PALMRAIN
- 20 novembre, Global Connect Stuttgart, présentation d'INFOBEST PALMRAIN de la réglementation du travail transfrontalier
- 21 novembre, Saint-Louis, rencontre avec les agent·e·s du France Travail de Saint-Louis dans leurs locaux et présentation de la réglementation du travail transfrontalier

INFOBEST 4.0 célèbre son premier anniversaire

Une année de projet ambitieuse pour renforcer le réseau INFOBEST



Le projet trinational INFOBEST 4.0 a fêté son premier anniversaire dès le début du mois d'octobre. Une des trois années de projet est ainsi déjà passée – une bonne occasion de revenir sur le travail accompli par l'équipe du projet.

Plus de 300 consultations supplémentaires

Les quatre INFOBESTs informent et conseillent les citoyen·ne·s sur leurs questions transfrontalières. Les démarches administratives qui en découlent ainsi que les formulaires nécessaires sont souvent très complexes et représentent une grande difficulté pour les usager·e·s, notamment lorsqu'elles impliquent une langue étrangère et que les demandes doivent être effectuées en ligne.

Dans le cadre de dix formations dispensées par six administrations, comme la caisse de retraite française Carsat ou la Caisse d'allocations familiales du Bade-Wurtemberg, ainsi que par des collègues des INFOBEST, deux nouvelles conseil-

lères ont été spécialement formées aux demandes dans un contexte transfrontalier. Ainsi, au cours de l'année passée, plus de 300 citoyen·ne·s ont bénéficié de consultations supplémentaires gratuites pour remplir leurs demandes transfrontalières dans les domaines de la famille et de la retraite dans les quatre INFOBESTs.

Cela permet aux INFOBESTs de prendre en charge une partie des demandes de plus en plus nombreuses et complexes.

Des statistiques prêtes en quelques clics

Dans un monde de plus en plus numérique, il est essentiel de développer des solutions digitales innovantes pour les centres de conseil du Rhin Supérieur afin de faciliter l'accès aux informations et services transfrontaliers. Deux personnes de l'équipe travaillent donc à l'élaboration d'une stratégie de digitalisation à long terme pour le réseau INFOBEST.

Pour déterminer les besoins actuels, elles ont organisé deux ateliers avec les collaborateur·rice·s et partenaires du projet l'année dernière. Elles ont échangé avec des prestataires informatiques et des instances nationales compétentes en matière de digitalisation et ont conçu des solutions digitales concrètes pour le travail quotidien des INFOBEST. Parmi celles-ci figure une base de données pour les cas les plus courants et pour les connaissances des conseiller·e·s INFOBEST. Il permettra aux INFOBEST de traiter les nombreuses questions entrantes de manière systématique, sécurisée et conforme à la protection des données, tout en produisant des statistiques en quelques clics. Les usager·e·s pourront également obtenir les informations essentielles de façon dématérialisée et efficace grâce à un outil en ligne simple à utiliser.

Les solutions numériques développées ont été consignées dans un cahier des charges, servant de base à l'examen du droit des marchés publics et à l'évaluation de diverses offres. Début 2025, un prestataire informatique devrait être chargé de la mise en œuvre, permettant ainsi aux équipes INFOBEST d'aider encore plus efficacement les citoyen·ne·s dans leurs questions transfrontalières dès l'automne 2025.

Externaliser et uniformiser les tâches

Mettre en réseau INFOBEST avec d'autres acteur·rice·s et administrations transfrontalières, coordonner les travaux des comités et les rendez-vous, signaler les obstacles – telles sont les différentes missions du poste de coordination du projet. Des améliorations notables pour le réseau INFOBEST incluent l'organisation régulière de "jour fixes" et de groupes de travail thématiques (par exemple, sur la retraite, les prestations familiales, les impôts), qui gagnent en efficacité et en engagement grâce à une préparation centralisée. L'équipe de coordination a rassemblé les premières réflexions stratégiques sur la poursuite éventuelle du projet dans un document argumentatif politique. Pendant la vacance temporaire du poste de coordination, l'équipe projet a pris temporairement le relais.

L'équipe chargée de la communication veille à la visibilité du travail réalisé. Environ quarante articles de presse, huit éditions de newsletters, l'impression de kakémonos, d'affiches et de cartes de visite, ainsi que la présence lors d'événements d'information et diverses publications sur les réseaux sociaux font connaître le service INFOBEST aux citoyen·ne·s.

La communication fait également partie de l'offre de service INFOBEST. Chaque année, plus de 800 usager·e·s posent des questions sur le déménagement dans le pays voisin et les formalités à respecter. La nouvelle brochure "Déménagement d'Allemagne vers la France", parue en octobre 2024 et réalisée en collaboration étroite avec INFOBEST Vogelgrun/Breisach, fournit des réponses proactives. Un message clé y est de ne pas sous-estimer la barrière linguistique en venant d'Allemagne, car toutes les procédures administratives en Alsace sont rédigées en français.

Il reste maintenant deux ans à l'équipe du projet INFOBEST 4.0 pour mettre en œuvre les objectifs définis du projet. Il s'agit notamment des outils numériques mentionnés, d'une étude scientifique sur le fonctionnement d'INFOBEST et d'accords de coopération avec les autorités nationales et les caisses d'Allemagne, de France et de Suisse, afin que les INFOBESTs reçoivent à l'avenir automatiquement des informations fiables et correctes.



△ Environ 50 partenaires financiers et associés d'Allemagne, de France et de Suisse soutiennent INFOBEST 4.0.
Photo : CeA_Alexandre Schlub

Les partenaires cofinanceurs en 2024

France

État français
Région Grand Est
Collectivité européenne d'Alsace
Communauté d'agglomération
Saint-Louis Agglomération
Communauté d'agglomération
Mulhouse Alsace Agglomération
Communauté de Communes
Sundgau

Allemagne

Land du Bade-Wurtemberg
Landkreis Lörrach
Ville de Lörrach
Ville de Rheinfelden (Baden)
Ville de Weil am Rhein
Regionalverband
Hochrhein-Bodensee

Suisse

Canton de Bâle-Campagne
Canton de Bâle-Ville
Canton d'Argovie
Commune d'Allschwil
Commune de Bettingen
Commune de Binningen
Commune de Kaiseraugst
Commune de Riehen
Ville de Rheinfelden
Arbeitgeberverband Region Basel
Handelskammer beider Basel
Regio Basiliensis

Le financement est assuré par les partenaires français, suisses et allemands à hauteur d'un tiers par pays.

L'équipe des permanent·e·s en 2024



Christiane Andler
Assistante



Julien Kurtz
Chargé de mission français



Marc Borer
Chargé de mission suisse



Marcus Schick
Chargé de mission allemand



Christine Journot-Seiffge
Chargée de mission française
(50 %)



Mentions légales

Rédaction et traduction :

Équipe d'INFOBEST PALMRAIN
Felicia Herr (INFOBEST 4.0)

Conception graphique :

Marc Borer

Textes et photos :

si non-précisé :

© INFOBEST PALMRAIN

INFOBEST  PALMRAIN

Palmrain, F-68128 Village-Neuf
www.infobest.eu
palmrain@infobest.eu

Tel. (F) +33 3 89 70 13 85
Tel. (D) +49 7621 750 35
Tel. (CH) +41 61 322 74 22



ETB Eurodistrict Trinationnel de Bâle
TEB Trinationaler Eurodistrict Basel

Dans le cadre de la coopération entre les deux instances, le modèle du présent rapport est mis à disposition de l'ETB pour son utilisation propre.