

Infobest PALMRAIN Une structure unique pour l'information transfrontalière

Infobest est un service public dont l'une des antennes, la seule trilingue, est située au PALMRAIN à Village-Neuf. Il a pour mission d'informer et de conseiller particuliers, entreprises, associations, administrations, voire même les élus, sur toutes les questions transfrontalières.

« Chacun de nos conseillers répond en moyenne à une vingtaine de questions par jour. En 2009, nous avons traité 5000 demandes. Actuellement, nous en sommes déjà à 4500 et il reste encore deux mois avant la fin de l'année ! », explique Fabienne Fournier, chargée de mission française à Infobest PALMRAIN. L'agence de Village-Neuf a vu le jour en 1993. Elle s'inscrit dans un réseau de quatre agences toutes situées le long du Rhin Supérieur. « Les Infobests de Lauterbourg, Kehl-Strasbourg et Vogelegrun-Breisach sont tous les trois bilingues. Nous sommes la seule structure trilingue » précise Insa Ysker, chargée de mission allemande.

En 2009, nous avons traité 5000 demandes

Le concept de ses « agences de renseignements » a vu le jour au lendemain de l'application du traité de Maastricht. Ce dernier consacre la libre circulation des biens, des personnes et des services. Les gens sont alors devenus beaucoup plus mobiles. Ils sont partis s'installer ou travailler outre-Rhin. De tels déplacements engendrent toute une série de questions. Où payer ses impôts ? À quelle assurance maladie souscrire ?

« Nous avons même eu des demandes de ressortissants allemands con-



L'équipe d'Infobest PALMRAIN au grand complet. De gauche à droite : Fabienne Fournier, chargée de mission française, Insa Ysker chargée de mission allemande, Marc Borer, chargé de mission suisse, Christiane Andler, assistante.

cernant le permis de pêche français et le ramassage des escargots » s'amuse Fabienne Fournier. De plus, la barrière de la langue ne facilite pas les échanges directs avec les administrations des pays voisins. « Nous servons véritablement de relais, de trait d'union entre les usagers et les administrations suisses et/ou allemandes ».

Face à une telle demande les pouvoirs publics ont décidé de mettre sur pied ces instances d'information et de conseil spécialisés dans les problématiques transfrontalières.

Le bureau de Village Neuf dispose d'un budget annuel de 291 000 euros alimenté respectivement pour un tiers par les institutions publiques (communes, régions,

départements, communautés des communes État/Land) françaises, suisses et allemandes.

Les conseillers sont au nombre de trois, un par pays. Chacun d'entre eux est rattaché à une instance particulière, le Conseil Général du Haut-Rhin dans le cas de Fabienne Fournier, chargée de mission française, le Regierungspräsidium de Freiburg pour Insa Ysker, chargée de mission allemande, et la Regio Basiliensis pour Marc Borer, spécialiste de la Suisse. L'équipe est renforcée par une assistante Christiane Andler. Dans l'agence tout le monde est trilingue.

Ce type de structure est unique en France. « Il n'a pas longtemps, j'ai donné une conférence à Paris à

la demande de l'Assemblée des Français de l'étranger. Ils étaient estomaqués de voir que seul le Rhin Supérieur est doté de telles institutions ! », insiste Fabienne Fournier.

Nous servons véritablement de relais

Les Infobests ne possèdent pas de personnalité juridique. Impossible donc de signer un contrat de travail par leur intermédiaire. Leur but n'est pas de proposer des emplois mais bel et bien de renseigner. « Le cœur de notre mission est de répondre à toutes les questions des transfrontaliers de manière généraliste. Nos thématiques d'intervention sont tellement

vastes, on ne peut pas être spécialisé dans tous les domaines », explique Fabienne Fournier.

Les trois conseillers de PALMRAIN traitent en effet des demandes concernant plus d'une vingtaine de domaines, allant de l'éducation, au droit du travail en passant par les retraites, l'assurance maladie les allocations familiales ou le droit au travail. Mais il y a des thématiques beaucoup plus amusantes. « Le Zoo de Paris Thoiry voulait importer un ours à lunette du zoo de Bâle. L'un

de ses responsables nous a contactés pour avoir des détails sur la législation suisse concernant le transit des animaux et sur les modalités à suivre », détaille Insa Ysker.

En cas de doute, Infobest PALMRAIN, appelle directement les administrations compétentes du pays en question. Dans 80 % des cas, les demandes des usagers sont traitées dans la journée. Il s'agit majoritairement de particuliers. « Nous avons aussi beaucoup d'entreprises. Elles s'interrogent sur le statut juridique de leurs salariés transfrontaliers. Beaucoup de seniors souhaitent ouvrir une entreprise dans un des trois pays. Nous leur donnons des informations relatives au droit du travail en vigueur et nous les redirigeons ensuite vers les autres administrations compétentes, à l'instar de la Chambre du commerce » explique Fabienne Fournier.

Le cœur de notre mission est de répondre à toutes les questions

Un maître mot : la collaboration entre institutions et surtout « pas de substitution aux autorités compétentes » tient à préciser Fabienne Fournier. « Il arrive fréquemment que des ressortissants allemands résidant en France nous demandent de remplir ou de calculer leurs impositions. Dans ce cas de figure, nous leur expliquons le fonctionnement des prélèvements fiscaux en France, puis nous les renvoyons vers le site du gouvernement et vers la trésorerie de Saint Louis », complète Fabienne Fournier. Dans la région des Trois Frontières, se sont surtout les Français qui font appel aux services d'Infobest PALMRAIN. « Peu de Suisses et d'Allemands viennent travailler France », ironise Fabienne Fournier.

Textes Valérie Wackenheim

Ateliers et journées thématiques

Outre cette fonction informative, Infobest PALMRAIN prête également ses locaux pour toute une série de manifestations et d'ateliers.

Certaines journées thématiques, à l'instar de la journée internationale d'information des retraites, sont réservées aux professionnels. Pour cette occasion, l'agence Infobest PALMRAIN a accueilli les différents organismes de retraite, français, allemand et suisse.

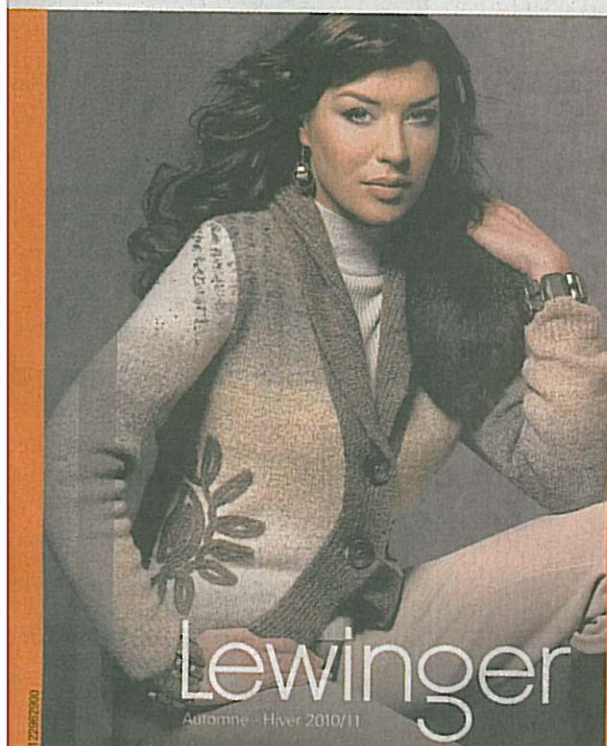
Journée réservée au public

Une à deux journées thématiques réservées au public sont aussi mises en place chaque année. Il s'agit de mettre en contact le public avec toute une série de conseillers et de représentants des administrations issus des

trois pays. La prochaine édition de ses rencontres aura lieu le 23 novembre prochain.

Le Pôle emploi international y organise aussi régulièrement des ateliers CV et entretien d'embauche. Enfin, Infobest PALMRAIN appartient également à un groupe d'experts transfrontaliers rattaché à la Conférence du Rhin Supérieure. Cette structure de travail permet d'aborder des situations qui de prime abord paraissent insolubles.

L'agence travaille à être le plus facilement disponible que ce soit par mail, courrier, ou par téléphone. Enfin, il est possible de se rendre directement sur place et sans rendez-vous. Les trois conseillers se feront un plaisir de répondre à toutes les questions, du moment qu'elles portent sur l'un des aspects transfrontaliers.



Prêt-à-porter féminin
du 38 au 52

Lewinger

Nous vous invitons à découvrir
la collection automne-hiver 2010
dans votre boutique
Morgen-Kohler

MORGEN-KOHLER
Le grand magasin d'habillement homme femme du centre-ville

• 4 rue J-J Henner • 2 rue des Boulangers • 1 place des Trois-Rois

ALTKIRCH

700 m²
de surface de vente



Informations pratiques

Adresse postale
Infobest PALMRAIN, Pont du
Palmrain, F-68128 VILLAGE-NEUF.

Téléphone
F : 0033/89 70 13 85
D : 07621/750 35
CH : 061/322 74 22

E-mail : palmrain@infobest.org
Horaires

10 h à 16 h et le jeudi de 12 h à 18 h et sur rendez-vous. L'agence sera fermée du 8 au 13 décembre pour cause de déménagement. Les nouveaux locaux se trouveront juste en face de l'ancienne structure.

Agenda
23 novembre : Rencontre avec les représentants des administrations



L'atout transfrontalier d'Infobest PALMRAIN



Les quatre membres de l'équipe Infobest PALMRAIN de Village-Neuf.

Photo Nicole Grentzinger

service public unique en son genre, Infobest informe et conseille l'ensemble des publics (particuliers, entreprises, associations...) sur

toutes les questions liées à l'aspect transfrontalier. L'équipe d'Infobest PALMRAIN, la seule des cinq antennes à être trilingue, installée

à Village-Neuf nous en dit davantage sur ses missions.



Lundi 18 octobre 2010
A LA UNE

**Article paru dans l'édition du
Dimanche 17 Octobre 2010**

St Louis
Village-Neuf / Le Regierungspräsident de Freiburg...

Visite à Infobest Palmrain

Julian Würtemberger, président du Regierungspräsidium de Freiburg, a rendu visite à Infobest Palmrain jeudi dernier. Il a été accueilli par Roland Igersheim, président de la Com com des Trois Frontières (CC 3 F), propriétaire des lieux, en présence de Bernard Tritsch, maire de Village-Neuf, commune d'assise de l'instance trinationale d'information au Palmrain. La visite a commencé par la découverte des nouveaux locaux ; en effet, le bâtiment nord a été entièrement ...

**Pour lire l'article complet :
accédez aux archives de dna.fr**

Les articles de la rubrique **St Louis** du Dimanche 17 Octobre 2010 :

*ali baba et les 40 voleurs
un acces reamenage
exposition et bourse oiseaux
pratique
comment jesus est devenu dieu
union refait son cabaret
ordures menageres le matin seulement
la plaine sportive est ouverte
la plus grande basse cour du haut rhin
agenda les sorties
aujourd'hui
le chanteur en residence
pour petits euros
le marche se fait tot
esprit celtique pour ouvrir sonn automne
les menus du bahut
horizons iberiques*



De g. à dr. Manuel Friesecke (Regio Basiliensis), Marc Borer (chargé de mission suisse Infobest Palmrain), Insa Ysker (chargée de mission allemande), Julian Würtemberger, Fabienne Fournier, chargée de mission française, Bernard Tritsch, maire de Village-Neuf et Tina Schlick, Regierungspräsidium de Freiburg. (Document Infobest Palmrain).

© Dernières Nouvelles D'alsace, Dimanche 17
Octobre 2010.
Droits de reproduction et de diffusion réservés



Horoscope

Choisissez votre signe

- Bélier
- Balance
- Taureau
- Scorpion
- Gémeaux
- Sagittaire
- Cancer
- Capricorne
- Lion
- Verseau
- Vierge
- Poisson

Tous les signes

Infobest Le président du **Regierungspräsidium** en visite

Dernièrement, le président du Regierungspräsidium de Freiburg (Allemagne), M. Würtenberger s'est rendu chez Infobest Palmrain, située entre Village-Neuf et Weil am Rhein, afin de visiter l'instance trinationale d'information et de conseil.

La structure est susceptible de déménager courant décembre de l'autre côté du pont du Palmrain. Roland Igersheim, président de la communauté de communes des Trois Frontières, propriétaire des deux bâtiments situés de part et d'autre du pont, a accueilli le président Würtenberger, aux côtés du maire de Village-Neuf, Ber-

nard Tritsch. La visite a commencé par la découverte des nouveaux locaux. En effet, le bâtiment nord a été entièrement rénové par la communauté de communes des Trois Frontières. Et depuis un mois environ, les travaux se poursuivent à l'extérieur.

La visite s'est poursuivie au sein des anciens locaux. Là, l'équipe d'Infobest Palmrain, qui traite entre 40 à 70 questions par jour, a effectué une présentation des missions et thématiques qu'elle aborde quotidiennement (impôts, retraite, assurance maladie, allocations familiales). Elle a également mis en avant ses projets.



Une visite fort instructive.

D. R.

L'échange qui a suivi entre l'équipe et le président Würtenberger a montré l'intérêt que porte ce dernier aux activités de l'instance

et l'importance que revêt, pour lui, le travail des permanents d'Infobest Palmrain auprès des citoyens français, suisses et allemands.

Saint-Louis

HUNINGUE

**Sonn'automne: les Chum's
avant Ali Baba**

Pages Locales

DNA

DERNIERES NOUVELLES D'ALSACE

N° 46023 – DIMANCHE 17 OCTOBRE 2010 – 1,00 € • www.dna.fr

Edition de Saint-Louis - Altkirch

DNA / Région frontalière

Village-Neuf / Le Regierungspräsident de Freiburg...

Visite à Infobest Palmrain



De g. à dr. Manuel Friesecke (Regio Basiliensis), Marc Borer (chargé de mission suisse Infobest Palmrain), Insa Ysker (chargée de mission allemande), Julian Würtemberger, Fabienne Fournier, chargée de mission française, Bernard Tritsch, maire de Village-Neuf et Tina Schlick, Regierungspräsidium de Freiburg. (Documentation Infobest Palmrain).

■ Julian Würtemberger, président du Regierungspräsidium de Freiburg, a rendu visite à Infobest Palmrain jeudi dernier. Il a été accueilli par Roland Igersheim, président de la Com com des Trois Frontières (CC 3F), propriétaire des lieux, en présence de Bernard Tritsch, maire de Village-

Neuf, commune d'assise de l'instance trinationale d'information au Palmrain.

La visite a commencé par la découverte des nouveaux locaux; en effet, le bâtiment nord a été entièrement rénové par la CC 3F. Les plans ont été conçus par les deux instances Infobest Palmrain et l'Eurodistrict Trinationnel de Bâle. Le personnel a été réguli-

èrement consulté pendant les travaux.

La visite s'est poursuivie dans les anciens locaux où travaille l'équipe d'Infobest. Celle-ci traite entre 40 et 70 questions par jour concernant des problèmes de la vie quotidienne: impôts, retraite, assurance maladie, allocations familiales etc.