

VILLAGE-NEUF

Infobest fête ses 25 ans

Infobest, le service public trinational, renseigne et conseille quotidiennement les usagers de la région franco-germano-suisse depuis le 1er juillet 1993. Il recherche aujourd'hui des témoignages d'usagers l'ayant consulté au cours de ces 25 ans.

Depuis presque 25 ans, Infobest Palmrain est au service des particuliers, des administrations, des élus et des acteurs économiques. Les quatre permanents répondent indifféremment en français ou en allemand aux questions transfrontalières les plus diverses, qui leur sont posées par téléphone, par courriel (voire, à l'époque, par courrier et par télécopie !) ou directement sur place. Le principe du guichet unique trinational est autant appréciable pour les élus et administrations qu'apprécié par les usagers. D'ailleurs, un quart de siècle après son ouverture, il est invariablement très fortement sollicité puisqu'il répond maintenant annuellement à plus de 6 000 demandes et en aura traité 110 000 lors de son 25^e anniversaire.

À l'occasion de cet anniversaire, Infobest Palmrain est à la recherche de témoignages écrits d'anciens usagers ayant pu utiliser les services de l'instance depuis ses tout débuts en 1993 jusqu'à nos jours. Histoires courtes ou longues, souvenirs précis ou incertains, expériences bonnes ou moins positives, anecdotes amusantes ou graves, tout ce qui vous rapprochait ou rapproche encore aujourd'hui de près ou de loin de l'instance est pour l'équipe des permanents une source d'informations essentielle. Vos témoignages pourront servir de base à un travail d'archives et une sélection de vos contributions fera l'objet d'une publication dans une brochure spéciale « 25 ans » – pour peu que vous les adressiez avant le 15 mai 2018.

► Pour partager vos souvenirs avec l'équipe d'Infobest Palmrain, envoyez votre courriel à palmrain@infobest.eu en précisant en objet « 25 ans ». Si vous préférez envoyer une lettre, adressez-la à Infobest Palmrain, Pont du Palmrain, F-68128 Village-Neuf.