

Village-neuf - Infobest Palmrain

## Le site internet a fait peau neuve

13.01.2015

**Plus lisible, plus claire... Le nouveau site du réseau Infobest a été entièrement repensé pour une consultation plus aisée.**



Marc Borer, Christine Journot, sont chargés de mission dans les bureaux d'Infobest Palmrain à Village-Neuf. PHOTO DNA - N.A.

Infobest ce sont quatre instances de conseil (Village-Neuf au pont du Palmrain, Kehl, Neulauterburg, Vogelgrun), trois pays (France, Suisse, Allemagne), deux langues (français, allemand) et un site internet "www.infobest.eu" entièrement repensé pour renseigner au mieux les travailleurs frontaliers... Autant dire une énorme « machine ».

Selon Marc Borer, conseiller et chargé de mission suisse à Village-Neuf, « ils seraient environ 100000 travailleurs frontaliers pour les trois pays. » Un chiffre suffisamment important pour refonder entièrement le site.

« L'ancienne version était devenue trop lente, trop complexe », expliquent ce dernier et, Christine Journot, sa collègue chargée de mission française. « Nous sommes quatre au total à travailler ici, avec Hanna Endhart, chargée de mission allemande et Christiane Andler, l'assistante. »

### **S'adapter « aux innovations techniques »**

« La nouvelle version, en ligne depuis octobre dernier, assure plus de lisibilité. Le design, le concept ont été repensés en intégrant les contraintes posées par les innovations techniques. Il y a maintenant une bonne lisibilité sur les téléphones, les tablettes », assurent encore Christine Journot et Marc Borer. Dans les bureaux de Village-Neuf, ces derniers ont pour mission « d'accompagner les travailleurs frontaliers en répondant à leurs questions et de les orienter, si nécessaire, vers un service public spécifique. » « Nous ne sommes pas des experts juridiques mais des conseillers généralistes », insiste Marc Borer.

Ce site est souvent le premier contact avec Infobest. « De nombreuses thématiques y sont abordées dans les deux langues comme la retraite, les impôts, la sécurité sociale, le travail, le déménagement (etc). »

### **Des liens vers des informations complémentaires**

Une nouvelle rubrique a également été créée : celle listant à la fois les autres interlocuteurs pertinents pour les thématiques ne relevant pas directement d'Infobest, et les autres instances transfrontalières de la région du Rhin supérieur.

Autre nouveauté, loin d'être négligeable, « une offre enrichie par des liens vers des informations complémentaires disponibles dans les trois pays », avance Christine Journot. Des liens qui permettent aux visiteurs de disposer d'un accès direct aux informations de l'administration compétente, « sans devoir visiter l'ensemble du web avant de trouver le bon interlocuteur ou la bonne information. »

Selon les chargés de mission, « Infobest est à l'heure actuelle, la plus grande source d'informations en matière de questions transfrontalières dans la région du Rhin supérieur. »

En moyenne par an, le bureau de Village-Neuf est en contact avec quelque 5000 usagers. « Des gens que nous avons directement au téléphone, par mail ou que nous recevons dans nos locaux », concluent Christine Journot et Marc Borer.

*Infobest Palmrain, pont du Palmrain à Village-Neuf. Tel : D : 07621/750 35. Tel : F : 03 89 70 13 85. Fax. 03 89 69 28 36. Tel. CH : 061 322 74 22. Fax. 061 322 74 47. Mail : palmrain@infobest.eu. Site internet : www.infobest.eu  
Les contacts des autres bureaux – Kehl, Neulauterburg, et Volgengrun/Breisach sont accessibles sur le site.*