

Regio Basiliensis

# Audit du RIS de la région Bâle-Jura

Rapport final  
Zürich, 1er février 2019

Thomas von Stokar, Remo Zandonella, Vanessa Angst

## **Impressum**

### **Audit du RIS de la région Bâle-Jura**

La version originale de ce rapport a été élaborée en allemand.

Traduction : Irène Minder-Jeanneret, Liebefeld

Rapport final

Zürich, 1er février 2019

Audit\_RIS\_Basel-Jura\_Schlussbericht\_def\_FR.docx

### **Mandant**

Regio Basiliensis

### **Direction du projet**

Andreas Doppler, Regio Basiliensis

### **Auteur-e-s**

Thomas von Stokar, Remo Zandonella, Vanessa Angst

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zürich

Tel. +41 44 205 95 95

### **Groupe d'accompagnement**

Andreas Doppler (Regio Basiliensis), Anna-Marleen Plume (Canton de Bâle-Ville), Thomas Stocker (Canton de Bâle-Campagne), Cédric Koller (Canton de Jura)

## Table des matières

<b>Impressum</b>	<b>2</b>
<b>Table des matières</b>	<b>3</b>
<b>1. Contexte</b>	<b>4</b>
<b>2. Le système régional d'innovation Bâle-Jura</b>	<b>5</b>
<b>3. Les prestations et leurs effets</b>	<b>9</b>
3.1. Les intrants et la mise en œuvre	10
3.2. Les extrants	13
3.3. Les réalisations	16
<b>4. Évaluation et recommandations</b>	<b>23</b>
4.1. Bilan général	23
4.2. Évaluation détaillée et recommandations	24
<b>Annexe</b>	<b>32</b>
Analyse des indicateurs (Output, Outcome)	32
Questions de l'évaluation	35
Personnes interviewées	37
<b>Bibliographie</b>	<b>38</b>

## 1. Contexte

Le système d'innovation régional (RIS) Bâle-Jura bénéficie du soutien de la Confédération, en application de la Nouvelle politique régionale (NPR), ainsi que de celui des cantons de Bâle-Campagne, de Bâle-Ville et du Jura. L'association Regio Basiliensis, notamment, est en charge du management régional ; elle a chargé INFRAS d'effectuer un audit du RIS Bâle-Jura pour les années 2016 à 2018.

### Objectif de l'étude

Le présent audit vise à établir les performances et l'efficacité du management du RIS et des mesures de soutien y relatives, de mettre en évidence le potentiel d'optimisation et de mettre en place les bases d'un processus permanent de perfectionnement. De nature à la fois formatif et sommatif, l'audit se concentre sur les impulsions données, sur leur mise en œuvre et sur les prestations fournies (analyse quantitative et qualitative) et sur les effets du RIS dans les groupes cibles. Par ailleurs, l'audit met en lumière les recoupements avec les activités cantonales et nationales ainsi qu'avec celles des acteurs qui interviennent dans le cadre de la NPR et au-delà. L'évaluation et les pistes pour le développement futur se concentrent d'une part sur les prestations de services du RIS destinées à encourager l'innovation et d'autre part sur les structures de gouvernance et les recoupements avec les activités et les acteurs cantonaux et nationaux tiers. L'évaluation ne prend pas en compte l'impact du RIS sur l'économie nationale.

### Méthode

Le présent audit se base sur une combinaison de plusieurs méthodes : d'une part, nous avons analysé les données et les documents disponibles et d'autre part, nous avons mené des entretiens qualitatifs avec plusieurs parties prenantes.

Les intrants (ressources allouées, etc.), la mise en œuvre et les prestations fournies ont été déterminés et évalués sur la base des données et des documents existants (programme de mise en œuvre NPR de la région Bâle-Jura, contraintes légales, directives et données du RIS Bâle-Jura à propos de manifestations, participants, etc.). L'évaluation des prestations fournies et de leurs effets se base sur les entretiens menés avec neuf acteurs clés (aperçu : cf. annexe).

### Structure du rapport

Après un premier chapitre consacré à la situation de référence, le chapitre 2 décrit les propriétés, les structures et les processus du RIS Bâle-Jura. Le chapitre 3 recouvre les prestations et les effets du RIS et les appréciations des acteurs interrogés. Le rapport se clôt, au chapitre 4, sur notre propre évaluation, assortie de recommandations.

## 2. Le système régional d'innovation Bâle-Jura

### Les bases légales

La loi fédérale sur la politique régionale est entrée en vigueur en mars 2007 ; forte de cette loi, la Confédération a lancé sa nouvelle politique régionale (NPR), qui mise tout particulièrement sur l'innovation, la création de valeur et la compétitivité dans les régions de montagne et dans l'espace rural. Depuis 2016, la NPR s'articule autour de deux axes de promotion prioritaires :

1. Le tourisme.
2. L'industrie, et particulièrement l'encouragement des systèmes d'innovation régionaux (RIS).

### Le développement du système d'innovation régional Bâle-Jura

Dans le nord-ouest de la Suisse, la matérialisation de la NPR intervient dans le cadre du système d'innovation régional Bâle-Jura (RIS Bâle-Jura). Depuis 2012, c'est un organisme intercantonal formé des cantons de Bâle-Ville (BS), de Bâle-Campagne (BL) et du Jura (JU) qui assure la coordination de la promotion de l'innovation (*Conseil d'État BL 2016, Gouvernements des cantons de BS, BL et JU 2016b*).<sup>1</sup> Depuis 2014, les cantons de BS, BL et JU ont œuvré ensemble à la mise en place du RIS Bâle-Jura et à la réalisation de projets communs (gouvernements des cantons de BS et de BL 2016). La période 2012-2015 du programme NPR correspond donc à la phase de mise en place du système d'innovation dans la région avec le soutien de la Confédération. Jusqu'en 2015, seuls les cantons de BS et de BL ont formulé leur programme commun de mise en œuvre. Depuis le début de la période en cours (2016-2019), le canton du JU s'est associé aux demi-cantons bâlois, notamment pour les raisons suivantes :

- L'issue positive des expériences des coopérations précédentes des cantons de BS, BL et JU ;
- L'impossibilité de progresser en termes d'innovation et de dynamique entrepreneuriale dans les limites d'un seul canton et la nécessité de penser en espaces économiques fonctionnels

### Le programme de mise en œuvre 2016-2019

Pour la deuxième période de financement (2016-2019) du programme de mise en œuvre NPR, les trois cantons avaient pour objectif d'utiliser les résultats obtenus durant la première période pour optimiser la promotion de l'innovation régionale puis de consolider cette dernière à l'aide d'une stratégie commune d'innovation (cf. programme de mise en œuvre Regio Basiliensis et al. 2016b).

Les trois cantons ont identifié le potentiel d'optimisation le plus prometteur dans les domaines suivants :

---

<sup>1</sup> Au début, le canton d'Argovie était associé au processus ; entre-temps, il s'est désisté.

- Développement des collaborations à l'intérieur et à l'extérieur du RIS Bâle-Jura ;
- Élargissement de la notion d'innovation et mise au point d'offres plus attrayantes pour les entreprises peu portées sur l'innovation et la technique ;
- Association plus systématique des centres régionaux de l'espace rural à la dynamique des centres urbains et à l'encouragement de l'innovation.

Ces optimisations ont pour objectif de coordonner les efforts entrepris par le RIS Bâle-Jura. À cet effet, les cantons de BS, BL et JU ont principalement apporté les modifications ci-après :

- Réduction du nombre des prestataires de services à trois (BaselArea.swiss, Switzerland Innovation Park [SIP], Créapole).
- Définition univoque de la notion de management régional, activité attribuée à un organe central (Regio Basiliensis). Le SECO dispose désormais d'un interlocuteur unique ; Regio Basiliensis est en charge de la coordination du programme de mise en œuvre dans le RIS Bâle-Jura.
- Concentration exclusive du programme sur l'innovation, donc sur le RIS.

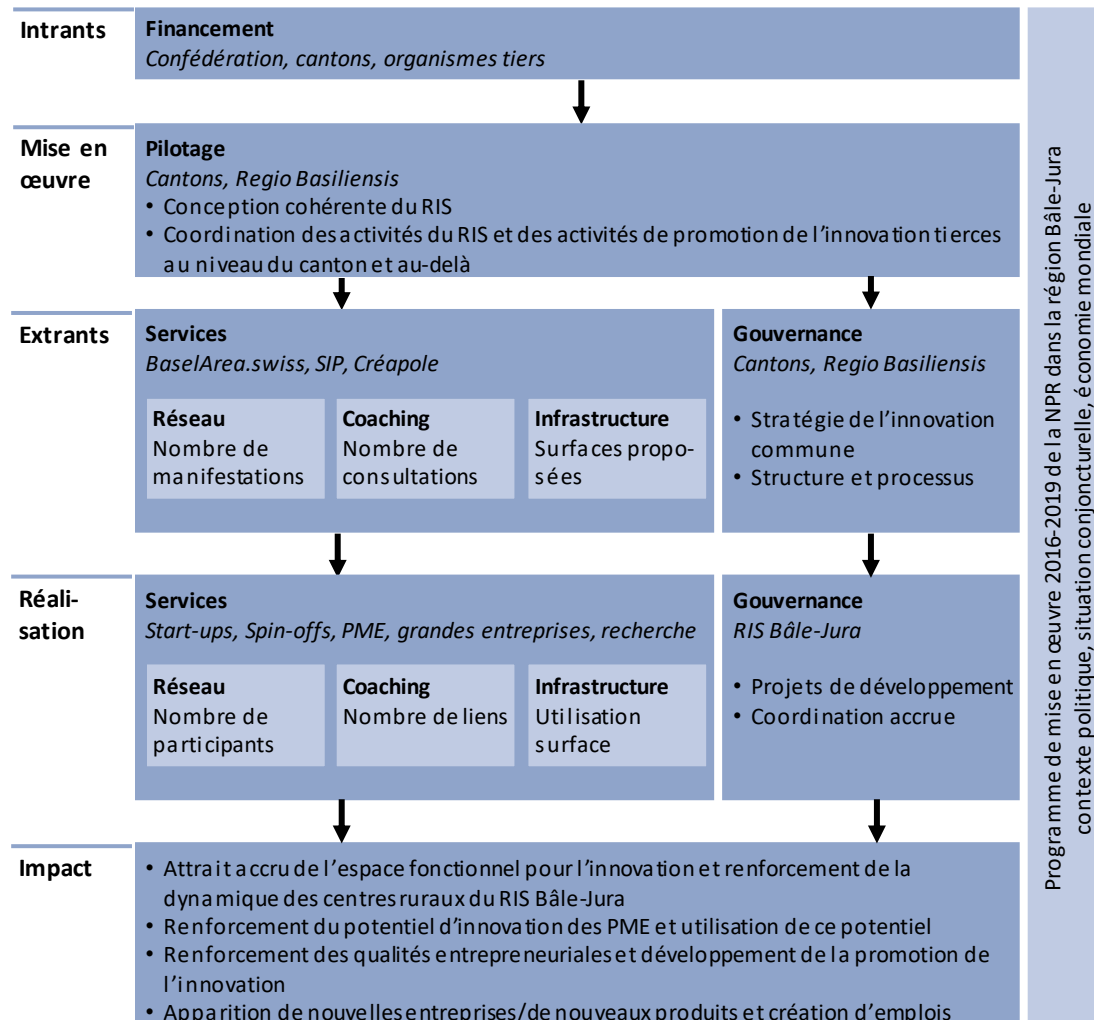
En résumé, la période de contrat 2016-2019 du programme de mise en œuvre NPR comprend deux objectifs :

- Optimisation du RIS et augmentation de l'efficacité et de la transparence des mesures de promotion de l'innovation financées par l'État.
- Un management régional professionnel.

### **Le modèle d'impact**

La dynamisation de l'innovation visée par les modifications précitées doit rayonner sur toute la région de Bâle-Jura. La logique de fonctionnement du RIS Bâle-Jura est représenté dans le modèle d'impact ci-après.

Figure 1: Le modèle d'impact RIS Bâle-Jura



Les acteurs/groupes cibles déterminants de chaque niveau opérationnel sont en italiques.

Graphique INFRAS. Sources : représentations INFRAS, basées sur les données fournies par les gouvernements des cantons de BS, BL et JU (2016b) et sur les entretiens menés dans le cadre du présent audit.

Le modèle d'impact appelle les compléments suivants :

### Prestations de services et gouvernance

Le RIS Bâle-Jura distingue deux types d'activités : les prestations de services et la gouvernance. La gouvernance vise en particulier à consolider et à optimiser l'organisation du RIS Bâle-Jura. Quant aux prestations de services, elles comprennent toutes les offres destinées à promouvoir l'innovation dans les entreprises de la région de Bâle-Jura. Les offres et les activités des deux champs d'action sont structurés en quatre secteurs :

- Communication, réseau, prestations de services (services, dans la fig. no 1 : Réseau)
- Soutien individuel (service, dans la fig. no 1 : Coaching)
- Infrastructure/surfaces destinées à l'innovation (services ; dans la fig. no 1 : Infrastructure)
- Gouvernance/pilotage stratégique (dans la fig. no 1 : Gouvernance).

Ces quatre secteurs sont décrits de manière détaillée au chapitre 3. BaselArea.swiss propose des prestations de services supplémentaires qui relèvent de la promotion économique ; ne faisant pas partie du RIS Bâle-Jura, elles ne sont pas couvertes par le présent audit.

#### **Pilotage et mise en œuvre : structure**

Le pilotage du RIS Bâle-Jura est principalement le fait des trois acteurs suivants :

- Pilotage politique et stratégique : gouvernements des cantons BS, BL et JU
- Pilotage technique : groupe de coordination NPR
- Pilotage opérationnel : Regio Basiliensis

BaselArea.swiss, SIP et Créapole sont les prestataires de services du RIS Bâle-Jura (*Gouvernements BS, BL et JU 2016b*) ; ils fournissent les services suivants :

- **BaselArea.swiss** propose des services de promotion de l'innovation issus de ceux des anciennes organisations BaselArea, i-net et CBP (cf. figure no 1 : réseau, coaching, infrastructure). Cette offre comprend des prestations destinées aux entreprises à vocation non techniques ou que partiellement technique ; elle est aussi destinée aux petites et moyennes entreprises implantées dans les centres régionaux de l'espace rural.
- Le **SIP** est un lieu physique qui propose des locaux et une infrastructure pour les groupes de recherche et de développement des grandes entreprises internationales, les PME établies ainsi que pour les start-ups/entreprises dérivées, les hautes écoles et les institutions de recherche privées (cf. figure no 1 : infrastructure). Des transformations ont eu lieu sur le site d'Allschwil et les premières places de travail ont été louées en 2017 (*Regio Basiliensis, Gouvernements des cantons de BS, BL et JU 2018*). Sur le site de Delémont, les travaux sont terminés et la mise en service est prévue pour l'été 2019. Un site supplémentaire est prévu à Bâle-Ville.
- Créapole propose une série de services de promotion de l'innovation calqués sur les besoins du canton du Jura (cf. figure no 1 : réseau, coaching, infrastructure).

Depuis janvier 2018, BaselArea.swiss est en charge de la direction du SIP ; les deux entités constituent aujourd'hui un pilier unique.



### 3. Les prestations et leurs effets

Le présent chapitre décrit les prestations de services fournies par le RIS Bâle-Jura ainsi que leur impact. Un monitoring annuel permet aux cantons de BS, BL et Ju de vérifier dans quelle mesure les objectifs fixés pour chacun des indicateurs ont été atteints. Le présent audit se base sur les résultats de ces monitorages. Les informations tirées de l'analyse des documents et des données sont complétées les précieuses contributions obtenues lors d'entretiens avec des entreprises et d'autres acteurs de la région Bâle-Jura (cf. tableau no 9 en annexe).

#### Aperçu des prestations et de leurs effets

Les deux objectifs de la période de contrat 2016-2019 comprennent plusieurs prestations et activités, évoquées au chapitre 2 ; elles sont énumérées dans le tableau ci-après. Par ailleurs, le tableau présente la répartition des domaines d'activités du RIS entre BaselArea.swiss, SIP et Créapole.

**Tableau 1: Les prestations fournies depuis 2016**

Secteur	Description	Prestations de BaselArea.swiss <sup>2</sup>	Prestations du SIP	Prestations de Créapole
<b>1. Optimisation RIS</b>				
Services	Communication, réseau, prestations de services collectives	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transmission de connaissances et de contacts</li> <li>▪ Création de réseaux</li> <li>▪ Transfert de savoir-faire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Connecting Innovators</i> : renforcer les liens entre innovateurs afin de consolider le site économique dans son ensemble.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aucune</li> <li>▪ Soutien technique et logistique de BA.swiss</li> </ul>
Soutien individuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conseils aux PME axés sur le marché chinois</li> <li>▪ Conseil de start up et de PME dans la région de Bâle (BS, BL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Supporting Entrepreneurship</i> : soutien aux jeunes entreprises lors de leur création et de leur développement</li> <li>▪ <i>Accessing China</i> : soutien aux entreprises, de la première évaluation du marché à la création de contacts avec les partenaires d'affaires en Chine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aucune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conseil et accompagnement de start-ups et de PME dans le canton du Jura</li> </ul>

<sup>2</sup> À l'exclusion du domaine d'activité « Invest in Basel Region » de BaselArea.swiss (promotion du site économique).

Infrastructure/ Surfaces d'innovation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Surfaces, locaux et infrastructure pour la recherche et le développement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secrétariat (depuis 2018)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Surfaces destinées à l'innovation (Allschwil)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un petit nombre de locaux</li> </ul>
Gouv. Gouvernance/ Pilotage stratégique	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination des acteurs de la promotion de l'innovation</li> <li>▪ Association de l'espace rural</li> <li>▪ Développement du RIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination des acteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination des acteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordination des acteurs</li> </ul>

## 2. Management régional professionnel

Management régional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interface avec le SECO</li> <li>▪ Coordination</li> <li>▪ Programme de mise en œuvre</li> <li>▪ Controlling/Monitorage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aucune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aucune</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aucune sur le RIS Bâle-Jura</li> </ul>
---------------------	--	--	--	---

Tableau : INFRAS. Source : Gouvernements des cantons de BS, BL et JU (2016b), BaselArea.swiss (2017).

### 3.1. Les intrants et la mise en œuvre

Par intrants du RIS Bâle-Jura, nous entendons les moyens financiers engagés. Les ressources prévues et effectivement dépensées sont présentées dans le tableau ci-après, ventilées selon les deux objectifs contractuels.

**Tableau 2: Les ressources financières du RIS Bâle-Jura (sans SIP)**

en 1'000 CHF	Budget		Dépenses		Écart	
	Optimisation RIS <sup>1)</sup>	MR prof. <sup>1)</sup>	Optimisation RIS	MR prof.	Optimisation RIS	MR prof.
<b>2016</b>						
Cantons	1'473	27	1'473	13.5	0	-13.5
Confédération	1'473	27	1'473	27	0	0
Tiers	0	0	0	0	0	0
Total	2'946	54	2'946	41	0	-13.5
	<b>Total budget</b>	<b>3'000</b>	<b>Total dép.</b>	<b>2'986</b>	<b>Écart</b>	<b>-13.5</b>

en 1'000 CHF	Budget		Dépenses		Écart	
	Optimisation RIS <sup>1)</sup>	MR prof. <sup>1)</sup>	Optimisation RIS	MR prof.	Optimisation RIS	MR prof.
<b>2017</b>						
Cantons	1'473	27	1'478	27	5	0
Confédération	1'473	27	1'453	27	-20	0
Tiers	0	0	0	0	0	0
Total	2'946	54	2'931	54	-15	0
	<b>Total budget</b>	<b>3'000</b>	<b>Total dép.</b>	<b>2'958</b>	<b>Écart</b>	<b>-15</b>

1) La description des deux objectifs figure au tableau no 1.

Le montant au budget représente la totalité des recettes prévues dans le programme de mise en œuvre (*Gouvernements de BS, BL, JU 2016c*). Le poste « Optimisation RIS » contient les ressources financières destinées à BaselArea.swiss et à Créapole. Le poste de management régional professionnel (MR prof.) se constitue des ressources financières affectées au RIS par la Regio Basiliensis. Les dépenses liées au SIP ne figurent pas au tableau ci-avant.

Tableau INFRAS. Sources : *Gouvernements des cantons de BS, BL et JU (2016c)*, *Regio Basiliensis*, *Gouvernements des cantons de BS, BL et JU (2017)*, *Regio Basiliensis et gouvernements des cantons de BS, BL et JU (2018)*, *BaselArea.Swiss (2018)*.

En 2016 et en 2017, la Confédération et les cantons de BS, BL et JU ont affecté 2,9 millions de francs suisses à la mise en œuvre du RIS ; la convention de mise en œuvre du programme NPR prévoyait 3 millions de francs. Durant ces deux ans, le RIS n'a pas utilisé pour le SIP de fonds en provenance de la Confédération et de tiers ; la création de la société anonyme a été financée exclusivement par les contributions cantonales (2016 : 400'000 francs ; 2017 : 800'000 francs). Le prêt de 6 millions de francs demandé par la Confédération en 2016 n'a pas été utilisé, en raison de retards lors du lancement du SIP (*Regio Basiliensis et gouvernements des cantons de BS, BL et JU 2018*). Les contributions d'exploitation du SIP des cantons de BS et de BL s'ajoutent aux montants affectés aux termes de la NPR (2016 : 450'000 francs chacun ; 2017 : 450'000 francs chacun).

En termes d'engagements financiers, nous constatons en résumé :

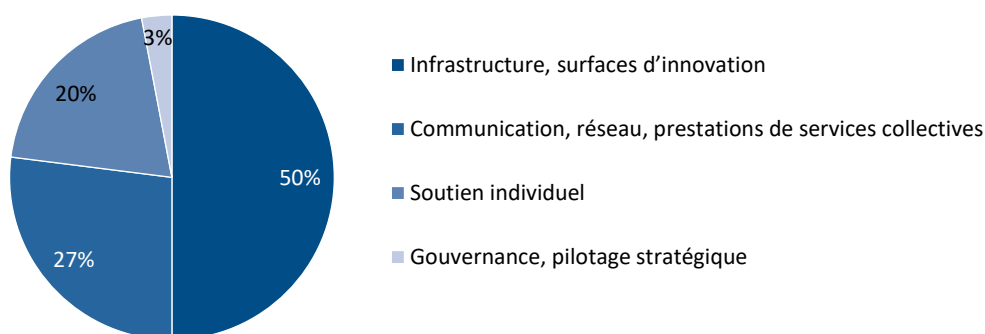
- En 2016 et en 2017, 2,9 millions de francs ont été affectés à l'**optimisation du RIS**. En 2016, il n'y a pas d'écart entre dépenses prévues et dépenses effectives, alors qu'en 2017, de petits écarts apparaissent, qui sont négligeables et qui s'expliquent par une certaine incertitude au niveau de la planification. Les fonds réservés à l'optimisation du RIS ont été attribués à raison d'un tiers à Créabpole en 2016 et en 2017 (*BaselArea.Swiss 2018*).
- Les ressources affectées au management régional professionnel s'élevaient à 41'000 et à 54'000 francs en 2016 et en 2017 respectivement. En 2017, on ne constate pas d'écart entre le montant au budget et le montant dépensé. En 2016, en raison d'une diminution des travaux de mise en œuvre du programme par rapport à la planification prévue, les dépenses étaient plus faibles que prévues ; les 13'000 francs restants devraient être utilisés en 2020.

- Le RIS de la région Bâle-Jura n'a pas reçu de fonds tiers en 2016 et en 2017.

B,S,S (2018) ventile les ressources financières des RIS selon les types d'activités. Pour le RIS Bâle-Jura, l'étude présente les chiffres suivants :

**Figure 2 : Ventilation des ressources financières par type d'activité**

En pourcent du budget



Graphique INFRAS. Source : B,S,S (2018).

### 3.1.1. Le point de vue des acteurs

Lors des entretiens qualitatifs, ce sont en particulier les cantons de BS, BL et JU, la Regio Basiliensis et les prestataires de services qui se sont exprimés à propos des intrants et de la mise en œuvre ; leurs observations à ce propos sont résumées dans ce qui suit.

#### **Recoupements avec les activités cantonales et fédérales tierces de promotion de l'innovation**

Le RIS Bâle-Jura comporte des interfaces avec des activités cantonales et fédérales tierces destinées à la promotion de l'innovation.

Évaluation de ces recoupements par les cantons, la Regio Basiliensis et les prestataires de services :

- La Regio Basiliensis estime que la promotion de l'innovation doit se concevoir en termes d'espaces fonctionnels ; il suggère donc d'associer des **cantons supplémentaires** au RIS Bâle-Jura.
- Les trois cantons et les prestataires de service suggèrent d'associer plus étroitement aux processus les institutions de recherche tant privées que publiques (Université de Bâle, Haute-école spécialisée du Nord-ouest de la Suisse, Haute école spécialisée de Suisse occidentale/Haute Ecole Arc, CSEM Muttentz, EPFZ Department of Biosystems Science and Engineering) et elles suggèrent de recenser les recoupements dans ce but. Les institutions de

recherche privées interrogées sont d'avis que les interfaces avec BaselArea.swiss sont clairement définies et que la collaboration est bonne.

- Le SIP présente des recoupements avec le **Technologiepark Basel**<sup>3</sup>. Les deux acteurs proposant une infrastructure, les prestataires de services proposent d'améliorer la coordination afin d'éviter les redondances et d'utiliser les effets de synergie.
- Les prestataires de service souhaitent améliorer les modalités de collaboration avec les **chambres de commerce** des deux Bâle.
- La Regio Basiliensis relève avec satisfaction la bonne qualité des échanges entre RIS Bâle-Jura, **Innosuisse** et **Euresearch**, notamment grâce à une plate-forme/manifestation qui donne l'occasion aux acteurs d'échanger ainsi que de coordonner leurs démarches.
- La Regio Basiliensis relève que la coordination avec les **activités cantonales tierces de promotion de l'innovation** est bonne, parce que ce sont les responsables cantonaux qui ont pour mandat d'assurer cette coordination.

#### **Pour une conception plus cohérente du RIS**

La Regio Basiliensis estime que le RIS pourrait s'aligner davantage sur les objectifs de la NPR. Si les objectifs du RIS Bâle-Jura s'articulent autour des besoins de l'espace rural, cette orientation pourrait être accentuée, notamment en mettant en évidence son utilité pour l'espace rural.

### **3.2. Les extrants**

Le tableau ci-après présente les taux de réalisation des objectifs en termes d'extrants, ventilés selon les deux objectifs contractuels et les domaines d'activités. L'évaluation des prestations résultantes se base avant tout sur l'analyse des objectifs définis et sur les indicateurs (cf. modèle d'impact programme de mise en œuvre 2016-2019). Les indicateurs qui permettent de mesurer les extrants sont le nombre de nouvelles et d'articles publiés, le nombre des manifestations placées sous le signe de l'innovation et le nombre de réunions de coordination. L'évaluation d'un domaine d'activité se base sur l'analyse sommaire des indicateurs spécifiés. L'évaluation de la valeur effective est due à la Regio Basiliensis et aux trois cantons de BS, BL et JU.

---

<sup>3</sup> <http://www.technologiepark.ch/>

**Tableau 3: Les extraits : taux de réalisation des objectifs**

	2016	2017
<b>1. Optimisation RIS <sup>1)</sup></b>		
Communication, réseau et prestations de services collectives	✓	✓
Soutien individuel	✓	✓
Infrastructure, surfaces d'innovation	✗	✓
Gouvernance, pilotage stratégique	✓	✓
<b>2. Gestion régionale <sup>1)</sup></b>		
	✓	✓

1) Les informations concernant les deux objectifs ainsi que leur nature figurent dans le tableau no 1 à la page 9. Le graphique montre si les objectifs définis ont été atteints (✓) ou non (✗). Les chiffres qui figurent dans le tableau constituent la moyenne des indicateurs considérés pour chacun des secteurs étudiés. L'évaluation et la présentation détaillées se trouvent en annexe.

Tableau INFRAS. Source : *Regio Basiliensis et gouvernements des cantons de BS, BL et JU (2017, 2018)*.

En termes d'extraits, la réalisation des objectifs d'optimisation du RIS Bâle-Jura présente les résultats suivants :

- **Communication, réseau et prestations de services collectives** : dans ces trois domaines, les valeurs visées ont été atteintes, voire dépassées, en 2016 et en 2017. Il faut en particulier relever que la plate-forme d'innovation a publié près de deux fois plus de nouvelles et de contributions que prévu durant les deux années sous revue.
- **Soutien individuel** : BaselArea.swiss a largement dépassé les objectifs en termes de soutiens individuels, puisqu'en 2016 et 2017, le nombre d'entretiens de conseil était deux fois plus élevé que prévu.
- **Infrastructure, surfaces d'innovation** : la présentation tabellaire de l'affectation des ressources financières montre que les demandes de crédits en rapport avec le SIP ont connu des retards. La société anonyme a été fondée en 2017. Le site d'Allschwil a été ouvert en 2017, alors que le chantier de celui de Delémont touche à sa fin et que son ouverture est prévue pour l'été 2019.
- **Gouvernance, pilotage stratégique** : les objectifs fixés pour 2016 et 2017 ont été dépassés sans exception. Sous l'aspect d'une meilleure intégration du canton du Jura et des régions plutôt rurales, relevons qu'en 2017, un quart des publications de la plate-forme d'innovation était rédigé en français et que le contenu de ces articles était en lien avec l'espace rural.

Les objectifs du deuxième objectif contractuel, à savoir un management régional professionnel, ont eux aussi été atteints. La Regio Basiliensis a notamment atteint les objectifs de prestations suivants en 2016 et en 2017 :

- Organisation de la manifestation intitulée « Nordwestschweizer Impulse für eine kohärente trinationale Regionalentwicklung » [Les impulsions du nord-ouest de la Suisse pour un développement régional et trinational cohérent]
- Initiation et lancement d'un projet Interreg transfrontalier sous le signe d'Industrie 4.0, en collaboration avec la Haute école du nord-ouest de la Suisse, de BaselArea.swiss ainsi que de la chambre de commerce et de l'industrie argovienne
- Organisation de la réunion de lancement du programme de mise en œuvre 2020-2023 et début de la planification.

### 3.2.1. Le point de vue des acteurs

Nous nous sommes entretenus avec des représentants choisis des groupes cibles (entreprises) à propos des extrants du RIS Bâle-Jura ainsi que des représentants des cantons, des prestataires de services et de la Regio Basiliensis.

#### **Fusion BaselArea.swiss**

Les prestataires de services et les cantons impliqués estiment qu'il était judicieux de créer BaselArea.swiss par des fusions et d'organiser le RIS en deux piliers (SIP, BaselArea.swiss).

BaselArea.swiss rapporte que la mise en œuvre de la fusion fut efficace et qu'elle a permis de professionnaliser le RIS Bâle-Jura. Depuis la fusion, le RIS est davantage perçu comme une entité et le nombre des interfaces a diminué. Alors que les cultures de promotion économique et de l'innovation changent selon les lieux, elles sont sources de synergies, mais constituent en même temps un défi qu'il s'agit de relever au niveau de la mise en œuvre.

#### **L'interface Créapole**

BaselArea.swiss n'identifie pas de manière univoque les interlocuteurs selon les domaines de compétences ; par ailleurs, BaselArea.swiss constate que le canton du Jura présente trop d'interfaces avec l'extérieur.

#### **L'interface interne SIP – BaselArea.swiss**

Le partage des rôles entre le SIP et BaselArea.swiss est défini comme suit (cf. aussi le chapitre 2) : BaselArea.swiss et Créapole fournissent le « logiciel » du RIS, alors que le SIP fournit le « matériel », c'est-à-dire les laboratoires et les locaux de travail. Les prestataires de services observent que le SIP a développé une dynamique propre trop affirmée après son lancement, voulant proposer non seulement le matériel, mais aussi une partie du logiciel et provoquant ainsi une lutte pour l'interface entre BaselArea.swiss et le SIP. Depuis que BaselArea.swiss a

repris le secrétariat du SIP en janvier 2018, la fonctionnalité de cette interface a connu une amélioration substantielle, estiment les prestataires de services du RIS Bâle-Jura.

### Une stratégie d'innovation commune

Les cantons annoncent qu'une stratégie d'innovation commune a été élaborée et mise en œuvre ; cette stratégie est présentée dans le programme de mise en œuvre 2016-2019.

## 3.3. Les réalisations

Le tableau ci-après résume le degré de réalisation des objectifs en termes des effets directs (réalisations) obtenus, par analogie avec le niveau de réalisation des extrants. Ce contrôle des effets obtenus se base là encore principalement sur l'analyse des valeurs cibles et des indicateurs définis (cf. modèle d'impact programme de mise en œuvre 2016-2019). Parmi les indicateurs définis pour mesurer les résultats, citons par exemple le nombre de personnes du réseau, le nombre de personnes qui ont assisté aux manifestations ou encore le degré de satisfaction des personnes qui ont participé à ces manifestations. Contrairement aux extrants, le RIS Bâle-Jura n'a pas fixé de valeurs cibles pour le secteur « Infrastructure, surfaces d'innovation ».

**Tableau 4: Réalisation : taux de réalisation des objectifs**

	2016	2017
<b>1. Optimisation RIS <sup>1)</sup></b>		
Communication, réseau et prestations de services collectives	✓	✓
Soutien individuel	✓	✓
Gouvernance, pilotage stratégique	✓	✓
<b>2. Management régional <sup>1)</sup></b>	✓	✓

1) Les informations et la nature des deux objectifs figurent au tableau no 1, page 9.

Le graphique permet de vérifier si les valeurs visées ont été obtenues. Les chiffres qui figurent dans le tableau sont des moyennes des indicateurs considérés pour chacun des secteurs. L'évaluation et la présentation détaillées figurent en annexe.

Tableau INFRAS. Source : *Regio Basiliensis et gouvernements des cantons de BS, BL et JU (2017, 2018)*.

Pour le premier objectif contractuel, les conclusions en termes de réalisations sont les suivants :

- **Communication, réseau et prestations de services collectives** : en 2016, 4000 personnes ont rallié les manifestations proposées par RIS Bâle-Jura ; elles étaient 5000 en 2017. Le taux de satisfaction était de 94 pour cent dans les deux cas. Par ailleurs, le nombre de personnes qui ont rejoint le réseau du RIS Bâle-Jura a doublé en une année, passant de 10'000 en 2016



à 20'000 en 2017. Avec un tel résultat, les objectifs ont été non seulement atteints, mais dépassés.

- **Soutien individuel** : les entreprises étaient plus de 80 en 2016 et 98 en 2017 à utiliser les offres de soutien proposées par le RIS Bâle-Jura. Là aussi, les prestataires de services ont donc dépassé les objectifs fixés.
- **Gouvernance, pilotage stratégique** : tous les objectifs fixés en rapport avec la fusion de BaselArea.swiss ont été atteints en 2016 (p. ex. rapprochement en termes juridiques ou regroupement de l'équipe). Du point de vue de l'objectif qui consiste à intégrer davantage l'espace rural, relevons que plus de 400 personnes en 2016 et 1450 personnes en 2017 ont participé aux manifestations de promotion de l'innovation : séminaires, ateliers trinationalaux (2017 : 800 personnes), réunions thématiques consacrées aux régions rurales (2017 : 650 personnes).

La Regio Basiliensis a atteint ses objectifs liés au deuxième objectif contractuel, à savoir un « management régional professionnel ». Les activités principales du RIS furent trinationales :

- En 2016, Regio Basiliensis a observé des propositions de projets Interreg orientés vers l'innovation et évalué la possibilité d'y intégrer des partenaires suisses supplémentaires.
- En 2017, Regio Basiliensis a organisé une réunion d'information et de remue-méninges à ce propos.

### 3.3.1. Le point de vue des acteurs

Pour évaluer l'impact du RIS Bâle-Jura, nous avons questionné les six entreprises représentatives du groupe cible. Les réponses des cantons, des prestataires de services et de Regio Basiliensis apparaissent uniquement sous forme résumée, au paragraphe « Coordination : difficultés, avancées ».

#### **Perception de BaselArea.swiss**

Les entreprises questionnées associent les aspects suivants à BaselArea.swiss :

Figure 3: Perception de BaselArea.swiss par le groupe cible

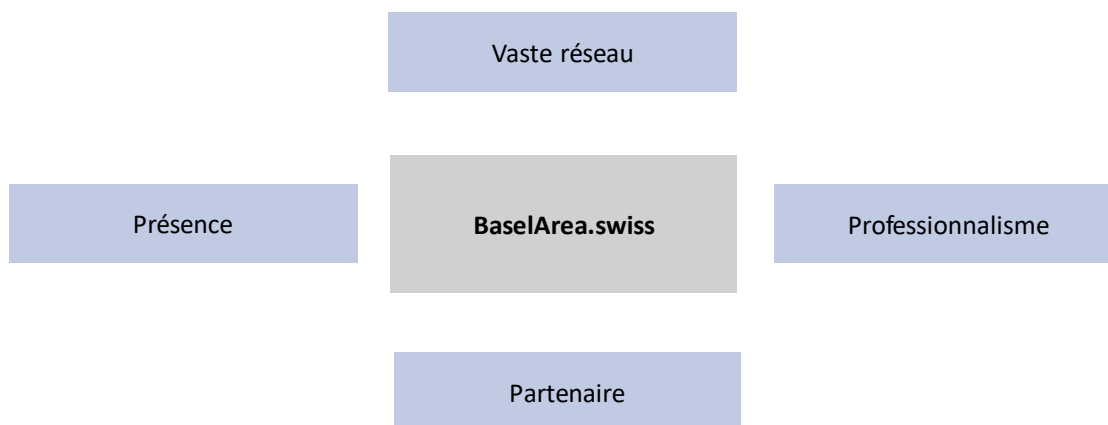


Tableau INFRAS. Source : entretiens avec les entreprises.

- **Grand réseau** : BaselArea.swiss dispose d'un vaste réseau qui couvre des personnes et des secteurs divers (2 entreprises)
- **Professionnalisme** : BaselArea.swiss est synonyme de professionnalisme (3 entreprises). Ce professionnalisme se manifeste par exemple dans la pertinence des sujets choisis pour ses manifestations.
- **Présence** : BaselArea.swiss est présent dans les manifestations qui comptent (1 entreprise), p. ex. lors de celle de JP Morgan.
- **Partenaire** : pour les grandes entreprises, BaselArea.swiss est davantage un partenaire qu'un prestataire de services et d'infrastructures (1 entreprise).

### Notoriété des offres

Toutes les entreprises interrogées connaissaient BaselArea.swiss ; ce résultat était prévisible, dans la mesure où elles avaient été choisies de manière ciblée par Regio Basiliensis et par l'équipe en charge de l'évaluation. Ces entreprises ont néanmoins attesté que BaselArea.swiss est bien connu des acteurs de leur milieu, une affirmation confirmée par l'institut de recherche interrogé. Les entreprises ont pris connaissance des offres du RIS Bâle-Jura utilisées ultérieurement soit par l'intermédiaire du newsletter de BaselArea.swiss, soit par internet, soit par des collègues de travail.

### Utilisation des offres

Ci-après, un résumé des offres utilisées par les entreprises questionnées qui ont été proposées par RIS Bâle-Jura.

**Tableau 5: Utilisation des offres proposées**

Groupe cible	Communication, réseau et prestations de services collectives	Soutien individuel	Infrastructure/ Surfaces d'innovation
Start-ups	●	●	●●
PME	●●		
Grandes entreprises	●		

Le nombre de points illustre le nombre d'entreprises du groupe cible qui ont recouru aux prestations proposées. L'absence de point signifie que les entreprises du groupe cible n'ont pas encore recouru à cette offre (total : 6 entreprises).

Tableau INFRAS. Source : entretiens avec les entreprises.

Les entreprises interrogées ont le plus souvent assisté aux manifestations destinées aux réseautage ou à l'information proposées par BaselArea.swiss (4 entreprises) (Communication, réseau et prestations de services collectives). Dans ce contexte, il faut distinguer les manifestations thématiques (p. ex. sur la numérisation) et celles qui sont orientées vers le conseil (p. ex. création d'entreprises), ces dernières étant particulièrement prisées par les start-ups.

Un soutien individuel de Créapole a été sollicité par une start-up située dans le canton du Jura ; ses questions portaient notamment sur le plan commercial, sur les modalités de création d'entreprise et sur la recherche de soutiens financiers. Durant leur phase de création, les start-ups ont pu utiliser les salles de réunion de BaselArea.swiss et de Créapole.

Une start-up a participé à BaselLaunch. L'une des entreprises interrogées n'a jamais recouru aux prestations proposées par le RIS Bâle-Jura, car elle est elle-même à l'origine d'une prestation voisine, qui, entre-temps, a pris place sous le « couvert » de BaselArea.swiss.

### Acceptation des offres

Le résultat de l'évaluation des offres par les groupes cibles est positif, quels que soient les entreprises et leur site d'implantation (urbain ou rural). Les entreprises se déclarent satisfaites des offres, qui répondent à leurs besoins. De plus, elles déclarent toutes recommander ces offres à des tiers. À propos des manifestations auxquelles elles ont assisté, les entreprises relèvent les aspects suivants :

- Pertinence des sujets : les sujets traités sont pertinents et d'actualité (2 entreprises),
- Intérêt des présentations (1 entreprise)
- Qualité des intervenant-e-s (1 entreprise).

Sur la base des premiers retours des prestataires de services et des cantons, nous avons spécifiquement interrogé les entreprises implantées dans les espaces ruraux du canton du Jura à propos de l'adéquation des lieux de manifestations et de la langue :

- **Lieu d'implantation** : les entreprises implantées dans l'espace rural estiment que les lieux des manifestations sont bien choisis. Si une entreprise du canton du Jura estime qu'elle souhaiterait un nombre plus grand de manifestations dans son canton, elle ajoute que la qualité de ces manifestations l'emporte sur le lieu et que la qualité sera d'autant plus grande que le nombre de participant-e-s est grand, ce qui est plus facilement le cas si une manifestation a lieu à Bâle, du fait de sa situation centrale.
- **Langue** : les entreprises du canton du Jura ne connaissent pas de barrière linguistique qui gênerait la participation à une manifestation. Une entreprise va jusqu'à souhaiter que l'anglais soit la langue des manifestations futures afin de garantir leur internationalité.

### Utilité des offres

Le tableau ci-après résume l'utilité des offres en matière de promotion de l'innovation dans les entreprises :

**Tableau 6: Utilité des offres**

	<b>Communication, réseau et prestations de services collectives</b>	<b>Soutien individuel</b>	<b>Infrastructure/ surfaces d'innovation</b>
Groupe cible	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lien avec les hautes écoles</li> <li>▪ Lien avec les entreprises de la région</li> <li>▪ Information/Formation continue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soutien à la création d'entreprises</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réunions durant la phase de création d'entreprises</li> </ul>

Tableau INFRAS. Source : entretiens avec les entreprises.

Les manifestations consacrées au domaine « Communication, réseau, prestations de services collectives » permettent avant tout aux entreprises de constituer des réseaux, dont elles tirent notamment les avantages suivants :

- Création de contacts avec les hautes écoles (2 entreprises)
- Création de contacts avec les entreprises tierces de leur région (3 entreprises) :
  - Échanges avec les entreprises de secteurs apparentés ou qui se trouvent dans une situation comparable (phase de création) (3 entreprises). L'une des entreprises rencontre régulièrement les autres à des fins d'échanges, notamment sur les difficultés rencontrées.
  - Analyse du marché pour détecter les champs thématiques où opèrent les entreprises tierces (1 entreprise).
- Création de contacts avec des consultant-e-s (p. ex. dans la phase de création de l'entreprise) (1 entreprise)

Les entreprises précisent qu'en plus des contacts, les manifestations constituent de véritables formations continues et un bon moyen de s'informer.

Les start-ups apprécient le soutien individuel et les surfaces d'innovation durant la phase de création de leur entreprise : elles bénéficient de conseils, rencontrent les bonnes personnes et se voient offrir la possibilité d'utiliser les locaux des acteurs du RIS pour leurs séances.

L'une des entreprises, interrogées à propos du SIP, est d'avis que les laboratoires répondent davantage aux besoins de la chimie que de la biologie, p. ex. parce qu'il n'y a pas d'élevage de souris. Par ailleurs, le taux d'utilisation des laboratoires étant encore faible, les possibilités d'échanges demeurent encore minces. Il faut laisser à cette infrastructure le temps de se développer.

### **Possibilités d'optimisation**

Lors de nos entretiens, nous avons demandé aux entreprises quelles étaient, selon elles, les possibilités d'amélioration du RIS Bâle-Jura ainsi que les prestations manquantes dans le domaine de la promotion de l'innovation.

La réponse la plus fréquente était que la promotion de l'innovation compte trop d'acteurs (4 entreprises). L'une des entreprises explique que ce problème n'est pas propre à la région Bâle-Jura, mais qu'il est récurrent en Suisse. Certaines entreprises ont du mal à distinguer les domaines de compétences des différents acteurs de la région de Bâle-Jura, par exemple entre BaselArea.swiss et Créapole (1 entreprise), alors qu'une autre entreprise pointe du doigt les délimitations peu claires des attributions entre BaselArea.swiss, BaseLaunch et DayOne. Une entreprise estime que l'offre est pléthorique et qu'il n'y a guère de semaine ou de jour sans manifestation.

Une entreprise est d'avis que le RIS ne propose pas assez de prestations destinées aux PME, le SIP étant lui aussi destiné avant tout aux start-ups. Elle estime que les PME pourraient être davantage intégrées dans la mise en œuvre sur le marché, par exemple en encourageant les coopérations entre PME et start-ups. Cette proposition rejoint celle d'une start-up qui souhaite davantage de soutien au moment de la mise en œuvre de l'innovation sur le marché.

L'institution de recherche interrogée souhaite des extrants concrets en rapport avec le SIP afin de générer une dynamique supplémentaire. Elle propose que les partenaires scientifiques s'adressent plus spécifiquement aux régions rurales, notamment aux entreprises du canton du Jura.

En termes de prestations du RIS Bâle-Jura, les entreprises citent les possibilités d'optimisation ou de complétion suivantes :

- **Accès à des conseils juridiques** : pour les start-ups surtout, pouvoir bénéficier de conseils juridiques serait très utile.

- **Accès à des études scientifiques** : les petites entreprises n'ont souvent pas accès aux études scientifiques, c'est-à-dire aux résultats de la recherche. Il serait très utile de pouvoir bénéficier d'un tel accès sous l'angle de la promotion de l'innovation.
- **Davantage de sujets tournés vers la chaîne de valeur** : les sujets des manifestations ne correspondent pas toujours aux besoins des entreprises qui oeuvrent dans une niche ; il serait donc souhaitable de tenir compte de la chaîne de valeur lors du choix des sujets des manifestations (p. ex. exportation) ; une telle réorientation a par ailleurs le potentiel d'attirer des entreprises supplémentaires.

#### **Coordination : difficultés, avancées**

Les cantons de BS, BL et JU estiment que leur collaboration a fait ses preuves à ce jour : ils ont profité des compétences réciproques (secteurs différents dans les trois cantons) et de l'enrichissement culturel. JU précise que le canton bénéficiait déjà de Bâle avant la dynamique récente. La mise en place d'un site SIP à Delémont représente une avancée de taille pour le canton du Jura, une réalisation impensable sans la coopération avec BS et BL.

Les prestataires de service relèvent qu'au cours des récentes années, une meilleure intégration des grandes entreprises a eu lieu. BaselArea.swiss assure l'échange permanent avec les grandes entreprises et les interfaces sont bien organisées.

## 4. Évaluation et recommandations

Le présent chapitre est destiné à l'appréciation du RIS Bâle-Jura du point de vue de l'équipe en charge de la présente évaluation. Cette évaluation se base principalement sur les entretiens menés avec les cantons, services de coordination, prestataires de services et groupes cibles ainsi que sur l'analyse des documents et des données pertinents.

En nous appuyant sur l'évaluation générale présentée en introduction, nous nous concentrons ensuite sur les aspects principaux avant de présenter nos conclusions et les recommandations qui en découlent.

### 4.1. Bilan général

#### **Le RIS Bâle-Jura a fait ses preuves**

Les trois cantons de Bâle-Ville, Bâle-Campagne et du Jura coordonnent les démarches de promotion de l'innovation dans leur région depuis 2012, à l'aide d'un organisme intercantonal unique. Depuis 2016, le système d'innovation régional Bâle-Jura (RIS Bâle-Jura) cherche à accroître son efficacité et sa transparence dans le cadre de la Nouvelle politique régionale de la Confédération. Le RIS doit fournir les prestations aptes à favoriser un développement économique approprié et dynamique dans la région, que les acteurs privés ne sont pas en mesure d'offrir en raison du manque d'incitations ou de la défaillance du marché. Le RIS Bâle-Jura a pour vocation de favoriser la création de réseaux au niveau régional qui ne pourraient pas voir le jour sans l'engagement des autorités publiques.

Les résultats du chapitre 3 le montrent : la reconduction de la promotion de l'innovation au niveau intercantonal et la création du RIS Bâle-Jura ont fait leurs preuves. Ainsi, les valeurs cibles liées aux indicateurs ont été atteintes, voire dépassées au cours des années sous revue. Seul le SIP a manqué son objectif en matière d'extrants ; ce revers s'explique par des retards, compensés entre-temps. Les acteurs interrogés connaissent le RIS en sa qualité d'organisation et apprécient ses prestations.

Dans la perspective qui est la nôtre, nous relevons tout particulièrement la valeur de l'approche intercantonale. Le RIS tient en effet compte des spécificités et des fonctionnalités de l'économie bâloise, avec une interdépendance réciproque des deux demi-cantons et une extension jusqu'à l'axe jurassien (Delémont). Le RIS recouvre ainsi trois cantons frontaliers qui, chacun, entretient des contacts économiques étroits avec les pays voisins, soit la France et l'Allemagne.

Par ailleurs, le RIS recouvre autant les régions urbaines que les régions rurales voisines de la ville de Bâle, véritable moteur économique. Il permet d'approfondir les relations

économiques entre le centre urbain et les espaces ruraux et d'intégrer ces derniers dans le réseau d'innovation de l'espace économique bâlois : les régions rurales de Bâle-Campagne et du Jura profitent de l'intense transfert de savoir.

Cependant, l'approche supracantonale et l'étroite imbrication du centre urbain et des régions rurales constitue aussi, à notre avis, le plus gros défi à relever : il s'agit de franchir des barrières de nature à la fois linguistique et culturelle et d'avoir l'haleine longue, car les résultats de cette approche ne seront visibles qu'à long terme. Nous estimons que le RIS Bâle-Jura constitue un modèle intéressant et éprouvé d'intégration des régions périphériques à un RIS. Au moment de la mise en œuvre, le risque d'une intégration insuffisante des régions rurales et plus particulièrement du canton du Jura persiste toutefois.

## 4.2. Évaluation détaillée et recommandations

### **Le RIS Bâle-Jura est cohérent ; il s'aligne sur les objectifs de la NPR.**

Chacun des trois cantons considérés dispose de sa propre stratégie économique ; cependant, ces stratégies sont toutes étroitement coordonnées et forment ensemble le fondement du programme commun de mise en œuvre de la NPR sur les trois territoires. La compatibilité du RIS Bâle-Jura avec les stratégies fédérales est assurée : la coordination est assurée dans le nord-ouest de la Suisse, et au-delà des frontières, par exemple au niveau des manifestations (Regio Basiliensis : développement régional trinational, Interreg, regiosuisse). Créapole, à Delémont, joue un rôle supplémentaire de passerelle entre le RIS Bâle-Jura et le RIS Suisse romande.

La conception du RIS Bâle-Jura est par ailleurs en accord avec les objectifs de la NPR. Les RIS ont notamment pour vocation d'encourager la dynamique de l'innovation dans les régions cibles de la NPR, par exemple en proposant des coachings, en favorisant les contacts entre les offres et les acteurs en place et en améliorant la coordination entre les acteurs du secteur public (cf. *Conseil fédéral 2015*). Ces objectifs sont réalisés dans une très large mesure dans le cas du RIS Bâle-Jura.

Quant à la conception du RIS de la Confédération, nous estimons que le rôle des grands centres, tels que Bâle, dans la NPR n'y apparaît pas clairement, ni la manière dont s'articulent les interfaces avec les (autres) mesures de promotion de l'innovation de la Confédération, notamment avec les outils de promotion d'Innosuisse. La plus récente évaluation du RIS au niveau national relève elle aussi ces deux aspects (cf. *B,S,S 2018*). Il s'agit là essentiellement de questions qui doivent être traitées au niveau fédéral et qui seront abordées par le SECO dans son concept RIS2020+ (*SECO 2018*).

L'approche qui consiste à connecter les régions rurales avec un centre économique innovateur et créateur d'une forte valeur ajoutée dans le cadre d'un RIS est un véritable moteur pour



la NPR. La numérisation implique toujours davantage que les régions rurales s'approprient le savoir-faire et la force innovante des régions métropolitaines et qu'elles entretiennent des liens étroits avec les entreprises, les institutions de formation et de recherche ainsi qu'avec d'autres vecteurs de savoir-faire de ces métropoles (cf. p. ex. *INFRAS 2018*).

**Recommandation no 1 : intervenir auprès du SECO à propos des questions en suspens.**

Dans l'optique du nouveau programme de mise en œuvre et de la diffusion du nouveau concept RIS 2020+, la Regio Basiliensis est invitée, en sa qualité de coordinatrice et d'actrice responsable du management régional, à demander que deux facettes du RIS Bâle-Jura soient définies plus précisément : l'intégration des centres urbains et la coordination avec les mesures de promotion de l'innovation de la Confédération.

- L'intégration des centres urbains est une démarche précieuse en termes de politique régionale. La Confédération est invitée à préciser le rôle de ces centres urbains et les exigences qu'elles sont appelées à remplir.
- La Confédération est appelée à mieux définir le rôle des interfaces entre le RIS et les mesures de promotion de l'innovation de la Confédération afin d'obtenir un maximum d'effets de synergie ; cette clarification concerne avant tout l'interface avec Innosuisse et le recours aux spécialistes de l'innovation.

**Le RIS dispose de structures et de processus appropriés ; il lui manque des interlocuteurs clairement définis dans chacune des régions.**

Les acteurs, les structures et les processus sont décrits au chapitre 2, en rapport avec le modèle d'impact. La stratégie commune en faveur de l'innovation est une partie intégrante du programme de mise en œuvre de la NPR des trois cantons. Les prestataires de services impliqués estiment que la structure visée fait ses preuves dans l'ensemble. Les prestataires de services et les cantons estiment que la fusion de i-net, China Business Plattform et BaselArea pour former BaselArea.swiss est très positive, parce que le nombre des interfaces s'en trouve diminué et que cette fusion s'est accompagnée d'une professionnalisation.

De notre côté, nous confirmons cette évaluation. Cette nouvelle organisation permet à la fois de mieux utiliser les effets de synergie et de communiquer plus facilement aux groupes cibles les rôles des uns et des autres. Par ailleurs, le regroupement a eu pour effet d'augmenter la transparence des structures et de cristalliser des interlocuteurs clairement définis pour le SECO et les cantons associés. La fusion et l'attribution du secrétariat au SIP par BaselArea.swiss facilite elle aussi la coordination.

La stratégie d'innovation comprise dans le programme de mise en œuvre 2016-2019 constitue une base solide pour les activités de BaselArea.swiss, nous l'évoquons plus haut. L'un des objectifs constitue à faire progresser davantage encore la promotion de l'innovation dans les centres régionaux de l'espace rural : le RIS Bâle-Jura accorde une importance clé à l'espace rural et à son intégration aux démarches de promotion de l'innovation. Dans notre évaluation, nous avons constaté quelques déficits à ce propos. Premièrement, nous relevons un manque de stratégies et de plans de mise en œuvre, qui sont notamment dus aux visions encore peu concrètes de la Confédération. Deuxièmement, les interfaces avec les acteurs du canton du Jura pourraient être plus rapprochées ; nous abondons dans le sens de l'évaluation actuelle des RIS en Suisse (B,S,S 2018), qui fait valoir l'importance des personnes familières de la région et de ses acteurs, de son monde des affaires, de sa culture et des besoins régionaux spécifiques pour que les effets du RIS puissent se déployer à long terme dans l'espace rural et tout particulièrement dans le canton du Jura.

***Recommandation no 2 : définir clairement les attributions locales et les interlocuteurs.***

Nous suggérons au RIS Bâle-Jura de se concentrer encore davantage sur l'espace rural, en tenant tout particulièrement compte des besoins spécifiques des entreprises implantées dans les cantons de Bâle-Campagne et du Jura et, le cas échéant, de réorienter les prestations en fonctions de ces besoins. Nous recommandons aussi de définir, à l'avenir, des interlocuteurs régionaux ainsi que leurs compétences et leurs devoirs. BaselArea.swiss est invité à définir des points d'accès (locaux) qui tiennent compte des particularités de l'espace rural et qui répondent aux questions suivantes : qui est compétent, dans quel espace, pour inviter des entreprises à se joindre au réseau et avec quels outils/moyens ces démarches interviennent-elles ? Il s'agira d'adapter les structures et les processus pour que les interlocuteurs régionaux soient intégrés de manière optimale et pour que la proximité des entreprises facilite l'entrée dans le RIS. Nous estimons que la proximité géographique constitue un facteur précieux pour s'adresser de manière ciblée aux PME, qui jouent un rôle particulièrement important dans l'espace rural. Il est au RIS Bâle-Jura de trouver une solution organisationnelle et institutionnelle appropriée pour mettre en œuvre ces recommandations.

**Finances : pas d'écart substantiel entre budget et comptes ; transparence insuffisante en raison de modalités de reporting hétérogènes.**

Les ressources financières sont détaillées au chapitre 3.1. Le RIS Bâle-Jura dispose de quelque trois millions de francs (sans le SIP), montant financé à raison de moitié par la Confédération et les cantons. Quant au SIP, les dépenses prévues ont été suspendues en 2016 comme en 2017

en raison d'atermoiements ; des avancées substantielles ont été effectués en 2018 pour promouvoir le développement de l'infrastructure.

Nous souscrivons aux évaluations des acteurs interrogés qui estiment que les moyens alloués sont en adéquation avec les activités actuelles. Les dépenses correspondent généralement aux montant inscrit au budget. Les seuls écarts significatifs entre budgets et comptes apparaissent au niveau du SIP ; ils sont à mettre sur le compte de retards lors de la mise en œuvre des objectifs stratégiques.

La seule amélioration que nous suggérons réside au niveau du reporting : nous avons dû effectuer des recherches relativement complexes et compiler les données avant de pouvoir représenter les flux financiers de manière homogène et compréhensible. Une structure homogène du reporting permettrait d'augmenter la transparence.

***Recommandation no 3 : unifier le reporting.***

La Regio Basiliensis est invitée à unifier les modalités de reporting en tenant encore mieux compte des différents objectifs du RIS Bâle-Jura et des différents groupes cibles (Confédération, cantons, grand public) afin de faciliter et de rendre plus transparente la communication relative au financement et aux coûts du RIS.

**La coordination à la fois des acteurs et des activités continue d'exiger une grande flexibilité de la part de BaselArea.swiss et du RIS Bâle-Jura.**

Au sens large, le RIS comprend tous les acteurs au service de l'innovation de la région. Automatiquement, le nombre des interfaces est important lui aussi : en plus des acteurs de la promotion de l'innovation au plan national qui ont été évoqués ci-avant, notamment Innosuisse, de nombreux organismes et initiatives oeuvrent à la promotion de l'innovation au sein de la région Bâle-Jura, qui proposent une large palette de services dus à divers acteurs.

Nous estimons que dans l'ensemble, les prestations des services et les activités du RIS Bâle-Jura sont bien coordonnées. Les acteurs déterminants se concertent et sont plus ou moins fortement engagés dans les différentes activités. Avec la BaselArea.swiss, les acteurs disposent d'un partenaire perceptible par tous les acteurs ; l'attribution de la direction du SIP Base-IArea.swiss renforce cette perception.

Il subsiste bien quelques redondances dans cet éventail d'acteurs très diversifié et très remuant. Vouloir imposer une coordination à tout prix ne nous semble toutefois pas réaliste, compte tenu des nouveaux acteurs qui apparaissent sans cesse avec des offres qui ne s'inscrivent pas nécessairement dans la ligne directrice du RIS Bâle-Jura (p. ex. initiatives individuelles

des acteurs) ou qui ne sont qu'éphémères. Nous estimons que ce type de redondance est parfaitement supportable et qu'il reflète la nature de cet écosystème de l'innovation bien vivant.

***Recommandation no 4 : consolider l'analyse des interfaces et l'évaluation des prestations.***

Dans un écosystème de l'innovation flexible et réactif, il n'est pas indispensable d'assurer une coordination totale de tous les acteurs, initiatives et offres. Il importe bien davantage que BaselArea.swiss, en sa qualité d'acteur principal du RIS Bâle-Jura, puisse réagir de manière flexible aux situations nouvelles. Placée sous le signe de la réactivité, l'organisation de BaselArea.swiss doit en permanence analyser les interfaces et les prestations de services offertes. Les modalités de collaboration avec les nouveaux acteurs doivent elles aussi faire l'objet d'une évaluation continue, de même que l'intégration de ces acteurs au réseau ; le cas échéant, il s'agit de réagir, par exemple en proposant des prestations de coordination supplémentaires ou encore des espaces, des manifestations, etc. Nous recommandons, dans un premier temps, d'améliorer l'interface entre « matériel » et « logiciel » et de poursuivre le développement esquissé du SIP :

- Quels sont les acteurs, leurs domaines et leurs compétences ?
- Quelles sont les redondances nécessaires, car aptes à soutenir le système ?
- Quelles sont les prestations exclusivement fournies par un seul acteur ?

**Le RIS a pratiquement atteint les objectifs en termes de prestations de services fournies. Il n'en demeure pas moins que pour un controlling stratégique, les indicateurs ne sont pas encore assez pertinents.**

Au niveau des extrants, les valeurs cibles ont été dépassés pour les deux objectifs contractuels dans leur grande majorité, nous l'expliquons au début du présent chapitre.

Le système de monitoring en place est approprié, notamment par rapport aux exigences formulées par le SECO. Le RIS ayant dépassé – et largement – certains objectifs, il faut se demander si les objectifs et les chiffres y relatifs étaient réalistes et si une progression est souhaitable, car des objectifs quantitatifs plus ambitieux ne sont pas toujours synonymes d'augmentation de l'efficacité, il suffit de penser à une augmentation du nombre des nouvelles et des contributions publiées sur la plate-forme d'innovation.

***Recommandation no 5 : procéder à une différenciation qualitative des objectifs de performance.***

Regio Basiliensis et BaselArea.swiss sont invités à réfléchir à l'opportunité de procéder à une différenciation qualitative des objectifs et si oui, sous quelle forme (p. ex. en attribuant les

nouvelles publiées sur le site à des groupes cibles spécifiques). Les indicateurs utilisés actuellement au niveau des extrants devront être réexaminés puis ventilés selon les groupes cibles et les effets visés. Cette opération permettra d'utiliser les indicateurs au sens d'un controlling stratégique à long terme ; elle pourra intervenir en rapport avec l'introduction des indicateurs en nombre limité annoncés par le SECO (cf. *RIS -Konzept 2020+, SECO 2018*).

**Les prestations de services offertes sont appropriées. Le rôle des collectivités publiques au sein du RIS n'est pas encore suffisamment bien perçu.**

Les prestations de services sont détaillées au chapitre 3.2. Les retours d'information des groupes cibles sont intégralement positifs : ils ont conscience des manifestations et des offres proposées, les évaluent positivement et les recommandent auteur d'eux. Seul bémol : le nombre élevé des manifestations et des prestataires. Les entreprises du canton du Jura sont satisfaites en termes de langue et de lieu des manifestations.

Sur la base de ces retours d'information, nous concluons que les prestations de services proposées par le RIS Bâle-Jura sont appropriées et efficaces. La marque BaselArea.swiss s'est positionnée avec succès au cours des récentes années. Les prestations fournies sont enregistrées et appréciées. Le rapport entre coût du management et prestations effectives en faveur des PME nous semble approprié. L'intégration plus systématique de l'espace rural se manifeste notamment par un programme commun de mise en œuvre dans les trois cantons et dans les publications et manifestations qui en découlent.

***Recommandation no 6 : communiquer plus clairement les contributions de chacun des acteurs aux différentes prestations.***

En vue de renforcer la perception de BaselArea.swiss et d'attirer l'attention sur sa vocation (ancrage, objectifs, interlocuteurs) et sur son financement, BaselArea.swiss est invité à communiquer plus clairement les contributions de chacun des acteurs aux différentes prestations dans les différents contextes. Cet effort est particulièrement souhaitable pour mettre en évidence les prestations fournies par les collectivités publiques en faveur des groupes cibles et du grand public et afin de justifier l'utilisation des ressources à l'adresse des milieux politiques.

**Le RIS Bâle-Jura atteint en principe les groupes cibles, mais peut faire encore mieux, notamment en rapport avec les PME.**

Le chapitre 3.3 présente en détail les conclusions de l'analyse des réalisations : en 2016 et en 2017, le RIS Bâle-Jura a non seulement atteint, mais largement dépassé les objectifs fixés. Les

quelques entreprises interrogées indiquent qu'elles – et leur milieu – connaissent les offres proposées par le RIS ; les manifestations organisées par BaselArea.swiss sont celles qui attirent le plus de monde. Certaines entreprises interrogées ont parfois un peu de mal à savoir quel acteur ou interlocuteur contacter en fonction de leurs besoins ; de plus, elles ont besoin d'un peu de temps pour s'orienter au sein du réseau.

Ces remarques ne permettent pas d'extrapoler des conclusions pour tous les groupes cibles de la région. Néanmoins, les entretiens montrent que la plus-value principale des entreprises est le lien tissé avec les autres acteurs (entreprises, hautes écoles, etc.) et les informations reçues. Il s'agit de deux aspects clés de la promotion de l'innovation et les retours d'information des entreprises interrogées permettent de penser que le RIS Bâle-Jura déploie les effets escomptés. Les conclusions des analyses permettent en outre d'identifier quelques facteurs aptes à amplifier l'impact du RIS Bâle-Jura.

Les modalités de coopération entre start-ups et grandes entreprises sont telles qu'elles assurent bien le transfert de savoir ; les acteurs des deux types d'entreprises connaissent bien le milieu de l'autre. Les synergies qui découlent de ces coopérations sont mises à profit, par exemple lorsque les grandes entreprises rachètent et intègrent de nouvelles idées en acquérant des start-ups. Ce type de synergies dû aux équipements complémentaires existe également entre start-ups en phase de développement (nouvelles technologies, procédés, processus, etc.) et PME (connaissance du marché, réseaux de vente et de distribution, etc.), mais il n'est que peu exploité.

***Recommandation no 7 : se concentrer encore davantage sur les PME en proposant des prestations spécifiques.***

- Encourager les collaborations et les coopérations entre start-ups et PME établies : une partie des prestations de BaselArea.swiss pourrait désormais être affectée de manière à faciliter les rencontres entre les PME établies sur le marché et les start-ups qui n'ont pas cet ancrage. En favorisant ainsi les rencontres de ces deux milieux, le RIS déploierait encore mieux ses effets auprès des PME. De plus, cette mesure permettrait aussi de rapprocher les start-ups, plutôt implantées en milieu urbain, et les PME ancrées dans l'espace rural. Enfin, de telles rencontres seraient à même de contribuer à combler des lacunes d'information dans les PME qui ne sont pas principalement axées sur la technique, une conclusion partagée par l'évaluation RIS au niveau national (B,S,S 2018) : le RIS s'adresse avant tout aux entreprises qui n'ont jamais été à la pointe du progrès technique et qui n'ont pas les capacités professionnelles ou personnelles pour préparer par elles-mêmes une demande de soutien adressées à Innosuisse ; dans un tel cas, les RIS jouent le rôle de premier contact.

- Orienter les sujets des manifestations vers les besoins des PME : en orientant encore davantage les prestations existantes de BaselArea.swiss vers les besoins des PME qui agissent dans des marchés de niche, par exemple en se concentrant sur les thématiques relatives à la chaîne de création de valeur, le RIS contribuerait à renforcer son activité en faveur des PME. Concrètement, il s'agit de moins se concentrer sur les seuls secteurs économiques mais de se consacrer également à des sujets interdisciplinaires qui touchent toutes les PME, telles que la gestion des achats, les stratégies de vente, les moyens de distribution, le financement ; une telle approche permettrait de s'adresser aux PME indépendamment de leur secteur d'activité et de les réunir.
- Réduire les obstacles qui retiennent les PME à utiliser le réseau : BaselArea.swiss est invité à proposer un nouveau type de manifestation (p. ex. « RIS Bâle-Jura pour débutants ») ou à intégrer ce type de manifestation dans le programme général afin d'abaisser le seuil d'entrée, en particulier pour les PME peu axées sur la technique et afin de mieux communiquer les domaines de compétences au sein du RIS Bâle-Jura et des autres acteurs. Auparavant il s'agit de définir comment atteindre les « nouvelles » PME et comment les intégrer au réseau.

## Annexe

### Analyse des indicateurs (Output, Outcome)

Le tableau suivant contient l'analyse détaillée des indicateurs au niveau des extrants (Output) et des réalisations (Outcome). Ce tableau constitue la base des tableaux no 3 et 4 (voir chapitre 3). Le tableau de détail n'est pas traduit en français.

Tableau 7: Analyse détaillée des indicateurs (Output, Outcome)

Kategorien	Bereich	Indikatoren	2016			2017		
			Soll	Ist	Differenz (Ist-Soll)	Soll	Ist	Differenz (Ist-Soll)
<b>Kommunikation, Netzwerk &amp; kollektive Dienstleistungen</b>								
Output	Betrieb Innovationsplattform: Website	Anzahl News & Beiträge auf Innovationsplattform	140	240	100	140	316	176
	Betrieb Innovationsplattform: Newsletter	Anzahl versandte Newsletter	10	10	0	10	20	10
	Veranstaltungsangebot	Anzahl Innovationsevents, -Seminare & Workshops	40	> 80	>40	40	112	72
Outcome	Nutzung Innovationplattform	Anzahl Unique Visitors Innovationsplattform	30'000	> 50'000	>20'000	32'500	69'153	36'653
	Nutzung Veranstaltungsangebot	Anzahl Teilnehmer	2'000	4'000	>2'000	2'000	5'000	3'000
	Zufriedenheitsgrad Sensibilisierungs- und Netzwerkevents (Business- & Techevents) mittels Umfrage	Zufriedenheitsgrad Besucher (%)	85%	94%	9%	85%	94%	9%
	Netzwerkgrösse und Entwicklung	Anzahl Personen im Netzwerk	10'000	10'000	0%	11'000	20'000	9'000
<b>Individuelle Unterstützung</b>								
Output	Individuelle Beratungsgespräche für regionale Akteure	Anzahl Beratungsgespräche (separat auszuweisen Chinaberatung; ab 2018=0)	100	180	80	100	176	76



Kategorien	Bereich	Indikatoren	2016			2017		
			Soll	Ist	Differenz (Ist-Soll)	Soll	Ist	Differenz (Ist-Soll)
Outcome	"Kunden"	Anzahl Firmen, Organisationen, die von diesen Gesprächen profitieren	50	>80	>30	50	98	48
		Verbindungen zwischen Akteuren	90	120	30	100	370	270
		Zum Ende der Finanzierungsperiode wird eine Zufriedenheitsumfrage bei den Kunden durchgeführt	85%	Eine Zufriedenheitsumfrage am Ende der Periode				
<b>Infrastruktur/innovative Flächen</b>								
Output	SIP: Gründung der Aktionsgesellschaft		erledigt	✘	✘	erledigt	✓	✓
<b>Governance/strategische Steuerung</b>								
Output	Koordination innerhalb des RIS	Anzahl Koordinationssitzungen (inkl. KTI, EEN, Creapole etc.)	4	>10	>6	4	>10	>6
		Anzahl Koordinationssitzungen mit der SIP-BaselArea (Ziel Koordination Software (=BaselArea) und Hardware (=SIP))	4	>10	>6	4	>10	>6
	Kommunikationsaktivitäten mit Bezug zum Jura und dem grenznahen Frankreich	Französische Artikel auf Innovationsplattform/Artikel mit Bezug zu regionalen Zentren in ländlichen Räumen	12	>20	>8	12	79	67
	DL und Aktionen (inkl. Infrastruktur) in und mit Bezug zu ländlichen Teilräumen der Region Basel-Jura	Anzahl Innovationsevents, -Seminare & Workshops, welche primär auf ländliche Regionen zugeschnitten sind	10	12	2	12	18	6
		Anzahl Unterstützungsaktionen für SIP BaselArea (Standort Delémont)	Studie zur Ausrichtung in Durchführung		Zwei Studien zur Ausrichtung SIP allgemein und SIP Jura; Interviews mit Stakeholdern in der Forschung			
	DL und Aktionen (inkl. Infrastruktur) in und mit Bezug zu Nachbarregionen RIS (grenzüberschreitend, AG, SO)	Anzahl Innovationsevents, -Seminare & Workshops, welche auf grenz- oder RIS-überschreitende Themen ausgerichtet sind	2	5	3	3	8	5

Kategorien	Bereich	Indikatoren	2016			2017		
			Soll	Ist	Differenz (Ist-Soll)	Soll	Ist	Differenz (Ist-Soll)
Outcome	Aktivitäten werden mit Partnern aus dem RIS durchgeführt	Anzahl Innovationsevents, -Seminare & Workshops, welche mit Partnern (oder wesentlichem Input von diesen) durchgeführt werden	10	>20	>10	10	30	20
	Netzwerk ausserhalb des Zentrums der Agglomeration wird gepflegt	Netzwerk Land (Teil des Gesamtnetzwerks)	500	>500	>0	700	>2000	>1300
		Netzwerk Grenzüberschreitend (Teil des Gesamtnetzwerks)	300	>500	>200	400	>1000	>600
		Teilnehmer Innovationsevents, -Seminare & Workshops, welche primär auf ländliche Regionen oder auf trinationale Teilnehmer zugeschnitten sind	350	>400	>50	400	1450	1050
	RIS Organisationen zusammengeführt (BaselArea.swiss)	Juristisches Zusammenführen der Organisationen BaselArea, i-net und CBP in eine neue Organisation	erledigt	✓	✓			
		Zusammenführen der Teams (Organigramm, Teamsitzungen, Büros)	erledigt	✓	✓			
		Umsetzung gemeinsamer Kommunikationsmittel (Website, Newsletter)	erledigt	✓	✓			
		Gemeinsames CRM Tool aufgebaut	erledigt	✓	✓			
		Zusammenarbeitsvertrag mit Creapole SA (Kompetenzzentrum in ländlichen regionalen Zentren)	erledigt	✓	✓			
<b>Professionelles Regionalmanagement</b>								
Output	Leistungsvertrag	Erreichung der Ziele des Leistungsvertrags	erledigt	✓	✓	erledigt	✓	✓
	Interreg	Initiierung eines Interreg-Projekts (z.B. BaselArea.swiss als Projektträger)	erledigt	✓	✓	erledigt	✓	✓
	Umsetzungsprogramm	Entwurf UP 2020-23 liegt termingerecht vor	keine Aktivitäten			erledigt	✓	✓
Outcome	Internationale Aktivitäten	Grenzüberschreitende RIS-Aktivitäten	erledigt	✓	✓	erledigt	✓	✓

Tableau INFRAS. Source : Regio Basiliensis und Regierungen der Kantone BS, BL und JU (2017, 2018).

## Questions de l'évaluation

**Tableau 8: Questions de l'évaluation selon l'appel d'offre**

### Input/intrants

- Quels sont les moyens qui avaient été annoncés par la Confédération, les cantons et les tiers pour le RIS, et quels sont les moyens qui ont effectivement été alloués ? La présentation de ces chiffres doit se faire par domaine de service.
- Comment expliquer les différences entre les contributions annoncées et les contributions effectives ?
- Quel est le degré de financement externe (hors Confédération et cantons) du RIS et de ses organismes ?

### Exécution/mise en œuvre

- La conception du RIS est-elle cohérente avec les objectifs fixés par la NPR et les lignes directrices de la Confédération conformément au document de réflexion ?
- Comment les activités du RIS encouragées par la NPR sont-elles coordonnées avec d'autres activités d'encouragement à l'innovation cantonales ou autres (p. ex. CTI, Switzerland Innovation, hautes écoles) ? Est-il possible de créer des synergies et de les exploiter ?

### Output/extrants – Gouvernance

- Les objectifs fixés ont-ils été réalisés au niveau de l'output ? Comment expliquer les différences entre le niveau escompté et le niveau atteint ?
- Quels processus et structures sont employés pour gérer le RIS ? Comment les gouvernements cantonaux, les services cantonaux compétents et les tiers sont-ils impliqués ?
- Une stratégie commune en matière d'innovation a-t-elle été formulée entre les cantons responsables et a-t-elle été mise en œuvre ?
- Quelle est l'évaluation générale des processus et structures du RIS ? Qu'est-ce qui a fait ses preuves ? Quels aspects pourraient être améliorés ?

### Output/extrants – Prestations

- Quels sont les services offerts par le RIS ? Quelle est la plus-value du RIS par rapport aux activités cantonales ?
- Qu'est-ce qui témoigne du fait que les services du RIS sont adaptés aux spécificités cantonales ?
- Qu'est-ce qui atteste du fait que les services sont adaptés aux groupes cibles définis dans la stratégie RIS de la Confédération (PME dans les régions de montagne, rurales et limitrophes) ?
- Quel est le rapport entre les coûts de gestion (frais généraux) et les services effectivement fournis aux PME (sur le plan qualitatif et, dans la mesure du possible, sur le plan quantitatif) ?
- Comment les responsables du RIS évaluent-ils leurs services dans l'ensemble ? Comment évaluent-ils l'efficacité du système (rapport input-output) ?

### Outcome/réalisations – Gouvernance

- De quels progrès peut-on attester en matière de coordination ? Quels sont les principaux facteurs qui y ont contribué ? Quels sont les retours positifs des acteurs clés ?
- Quels ont été les problèmes de coordination ? À quoi étaient-ils dus ? Quelles stratégies ont été engagées pour surmonter ces difficultés ? Quels sont les retours critiques des acteurs clés ?

### Outcome/réalisations – Prestations

- À quelle fréquence les offres sont-elles utilisées par les différents groupes cibles (nombre de cas, statistiques de participation, etc., par offre et, dans la mesure du possible, distinction par taille de l'entreprise, canton de domicile de l'entreprise, secteur et contexte de l'entreprise [création, réalisation de projets, expansion, consolidation, restructuration]) ?
- Les groupes cibles jugent-ils les services utiles (p. ex. sur la base des enquêtes périodiques auprès des groupes cibles et des clients) ?
- Quelles autres preuves concrètes existe-t-il de l'utilité du RIS pour les groupes cibles, par exemple sur la

base d'études de cas et des prestations fournies en propre par les entreprises ?

- Comment les responsables du RIS évaluent-ils globalement l'outcome ? Quels sont les points forts ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? Quelles stratégies ont été engagées pour surmonter les difficultés ?
- Les offres de soutien du RIS sont-elles connues des groupes cibles ? Sont-elles clairement communiquées ?
- Dans quelle mesure les groupes cibles de la NPR sont-ils atteints (régions de montagne, rurales et limitrophes) ?

#### **Appréciation globale**

- La création ou le développement du RIS ont-ils fait leurs preuves ? Quelles sont les forces et les faiblesses de l'approche sur le plan conceptuel ?
- Qu'est-ce qui a bien fonctionné et qu'est-ce qui a échoué (réussites, échecs) ?
- Quels sont les aspects que les responsables du RIS pourraient améliorer eux-mêmes pour l'optimiser ?
- Quelles améliorations le SECO pourrait-il apporter pour mieux soutenir les RIS ?

Tableau INFRAS. Source : Regio Basiliensis, Ausschreibung/Pflichtenheft vom 31. August 2018

## Personnes interviewées

Le tableau suivant contient toutes les personnes qui ont été interviewées lors de cette évaluation.

**Tableau 9**

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Organisation</b>	<b>Groupe d'acteur</b>	<b>Canton</b>
Doppler	Andreas	Regio Basiliensis	Gestion du programme	BS
Hess	Samuel	Canton de Bâle-Ville	Représentant des cantons	BS
Kübler	Thomas	Canton de Bâle-Campagne	Représentant des cantons	BL
Schaller	Claude-Henri	Canton de Jura	Représentant des cantons	JU
Klöpffer	Christoph	BaselArea.swiss	Prestataire	BS
Ruegg	Daniel	Créapole*	Prestataire	JU
Bosshard	Christian	CSEM Muttenz	Ecole supérieure	BL
Hibbits	Tom	F. Hoffmann-La Roche AG	Grande entreprise	BS
Beuchat	Dominique	3D Precision	PME	JU
Groenen	Peter	Idorsia Pharmaceuticals Ltd	PME	BL
Wyss	Markus	CAMAG	PME	BL
Kapfer	Philippe	NextDay Vision	Start-up	JU
Katopodis	Andreas	Anaveon	Start-up	BL

\* L'entretien avec Créapole ne traitait que les besoins des PME dans le Canton de Jura.

Tableau INFRAS.

## Bibliographie

Liste non-traduit.

**BaselArea.swiss 2017:** Jahresbericht 2017, Basel, 2017.

**BaselArea.swiss 2018:** BaselArea Finanzabrechnung 2016-2019, Excel-Datei, Basel, 2018.

**B,S,S 2018:** Regionale Innovationssysteme RIS, Evaluation und RIS-Konzept 2020+, Studie im Auftrag des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO), B,B,S Volkswirtschaftliche Beratung, 18. April 2018, Basel.

**Bundesrat 2015:** Botschaft über die Standortförderung 2016-2019, 18. Februar 2015, Bern.

**INFRAS 2018:** Digitalisierung und Neue Regionalpolitik (NRP). Bericht im Auftrag des Seco, Zürich, März 2018.

**Regierungen der Kantone Basel-Stadt (BS) und Basel-Landschaft (BL) 2016a:** Gemeinsames Umsetzungsprogramm für die Neue Regionalpolitik NRP Basel-Stadt und Basel-Landschaft 2012-2015. Definitiver Schlussbericht, Basel, 2016.

**Regierungen der Kantone Basel-Stadt (BS), Basel-Landschaft (BL) und Jura (JU) 2016b:** Interkantonales Umsetzungsprogramm zur Regionalpolitik 2016-2019 der Region Basel-Jura. Regionales Innovationssystem (RIS) Basel-Stadt, Basel-Landschaft und Jura, Region Basel-Jura, 2016.

**Regierungen der Kantone Basel-Stadt (BS), Basel-Landschaft (BL) und Jura (JU) 2016c:** Anhang 2b und 2c zum Interkantonalen Umsetzungsprogramm zur Regionalpolitik 2016-2019 der Region Basel-Jura. Regionales Innovationssystem (RIS) Basel-Stadt, Basel-Landschaft und Jura, Region Basel-Jura, 2016.

**Regio Basiliensis und Regierungen der Kantone Basel-Stadt (BS), Basel-Landschaft (BL) und Jura (JU) 2017:** Interkantonales Umsetzungsprogramm für die Neue Regionalpolitik Region Basel-Jura 2016-2019. Jahresbericht 2016.

**Regio Basiliensis und Regierungen der Kantone Basel-Stadt (BS), Basel-Landschaft (BL) und Jura (JU) 2018:** Interkantonales Umsetzungsprogramm für die Neue Regionalpolitik Region Basel-Jura 2016-2019. Jahresbericht 2017.

**SECO 2018:** RIS-Konzept 2020+, Staatssekretariat für Wirtschaft, 20. September 2018, Bern.